



STAYMOBIL

2017-1-UK01-KA202-036666

03 – „Staymobil“ *Gairių ir Praktinio rinkinio įgyvendinimo Rekomendacijų bukletas*



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

TURINYS

Ižanga.....	3
Rekomendacijų bukletas: tikslai ir pagrindinės sąvokos	4
„StayMobil“ Gairių ir Praktinio rinkinio bandomojo įgyvendinimo ir testavimo apžvalga	4
Gerosios Praktikos Kolekcija	5
Sėkmingo Gairių Ir Praktikos Rinkinio Panaudojimo Strategijų Kortelės	12
StayMobil Rezultatų Perkėlimo Patarimų Paketas	23
Apibendrinimas	24

ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS

Europos Komisijos parama šio leidinio rengimui nereiškia pritarimo jo turiniui, kuriame pateikiama autorių nuomonė, todėl Europos Komisija negali būti laikoma atsakinga už informaciją panaudotą šiame leidinyje.

IŽANGA

„StayMobil“ projektas yra „Erasmus+“ strateginių partnerystės projektas, skirtas bendradarbiavimui naujovių ir gerosios patirties srityje, įgyvendintas laikotarpiu nuo 2017 metų spalio mėn. iki 2019 metų rugsėjo mėn. Projektą vykdo partnerių iš šešių Europos šalių konsorciumas:

Partneris	Šalis	Organizacija	
P1	Jungtinė karalystė	ET-UK	Europa Training UK
P2	Italija	ESSENIA	Essenia UETP – University and Enterprise Training Partnership s.r.l.
P3	Portugalija	A.I.A.M	Associacao Intercultural Amigos da Mobilidade
P4	Bulgarija	ECQ	European Center for Quality
P5	Lietuva	VIKO	Vilniaus Kolegija
P6	Vokietija	EVBB	Europaischer Verband Bildungstrager

„StayMobil“ projekto pagrindinis tikslas yra pagerinti tarptautinio profesinio mokymo mobilumo kokybę per socialiai atsakingą visų profesinio mokymo mobilumo dalyvių elgesį, užtikrinant ir toliau tobulinant mobilumo kokybę ir sukuriant mokomuosius rezultatus.

Norėdamas pasiekti šį tikslą, projekto konsorciumas sukūrė du pagrindinius intelektinius produktus:

- ❑ „StayMobil“ Gaires, kurios apibrėžia kokybės rodiklius. Jais siekiama įvertinti, stebėti ir skatinti profesinio mokymo mobilumo kokybės užtikrinimą ir tvarumą visais profesinio mokymo mobilumo valdymo etapais;
- ❑ „StayMobil“ praktinį vertinimo įrankių rinkinį, kurį sudaro Savikontrolės įrankis ir Pažangos aplankas, skirti patikrinti ir nuolat gerinti mobilumo veiklos kokybę, taip pat Įrankių naudojimo instrukcija, aprašanti „StayMobil“ Gairių įgyvendinimą, įvertinimą ir priežiūrą mobilumo organizatoriams.

2019 metų gegužės - rugpjūčio mėnesiais projekto partneriai įgyvendino daugybę renginių, skirtų išbandyti „StayMobil“ rezultatus:

- ❑ Vyko vidinis „StayMobil“ rezultatų testavimas partnerių organizacijose ir
- ❑ Išorinis testavimas susitikimuose, seminaruose su projekto rezultatais („StayMobil“ gairėmis ir praktiniu rinkiniu) suinteresuotais asmenimis.

Vidinio ir išorinio testavimo rezultatai buvo apibendrinti ataskaitoje. Joje aprašyti seminarų dalyvių atsiliepimai apie „StayMobil“ rezultatus ir trumpai apibendrinta geroji patirtis ir strategijos, kaip įgyvendinti „StayMobil“ įrankius organizacijose, susijusiose su profesinio mokymo mobilumu. Ataskaitos rezultatai tapo šio *Rekomendacijų buklet* pagrindu.

REKOMENDACIJŲ BUKLETAS: TIKSLAI IR PAGRINDINĖS SĄVOKOS

Vieno iš pagrindinių „StayMobil“ projekto rezultato - *Rekomendacijų buklete* tikslas yra padėti įgyvendinti *Gaires* ir *Praktikos rinkinį*. Juo siekiama padidinti „StayMobil“ naujoviško požiūrio pritaikomumą ir palengvinti rezultatų perkėlimą į Europos šalių profesinio mokymo institucijas, t. y. pritaikyti siunčiančiose, tarpinėse ir priimančiose mobilumo organizacijose.

Pagal „StayMobil“ produktų testavimo partnerių šalyse rezultatus, (žr. ataskaitą), *Rekomendacijų buklete* daugiausia dėmesio skiriama:

- „StayMobil“ informacinių *Gairių* ir *Praktikos rinkinio* įgyvendinimo gerajai patirčiai,
- Sėkmingai *Gairių* ir *Praktikos rinkinio* įgyvendinimo strategijai ir
- Patarimams, kaip padidinti „StayMobil“ rezultatų tarptautinį perkėlimą profesinio mokymo mobilumo dalyviams už projekto konsorciumo ribų.

Rekomendacijų bukletas skirtas profesinio mokymo mobilumo organizatoriams, kurie suinteresuoti tobulinti savo mobilumo organizavimo patirtį skatinant socialinę sanglaudą, finansinį ir aplinkos tvarumą.

Rekomendacijų bukletas papildo „StayMobil“ informacines *Gaires* ir *Praktikos rinkinį*, nes jame pateikiama šių priemonių taikymo praktikoje aprašai.

„STAYMOBIL“ GAIRIŲ IR PRAKTINIO RINKINIO BANDOMOJO ĮGYVENDINIMO IR TESTAVIMO APŽVALGA

„StayMobil“ informacinės *Gairės* ir *Praktinis rinkinys* pirmiausia buvo išbandyti praktiškai ir testuojami projekto partnerių organizacijose. Tik po to rezultatai buvo pristatyti platesnei auditorijai, t. y. partnerių šalyse organizuotuose seminaruose rezultatus vertino suinteresuoti asmenys. Šiomis veiklomis siekiama:

- Patikrinti „StayMobil“ informacines *Gaires* ir *Praktikos rinkinį*, išbandant juos su projekto tiksline grupe (partnerių organizacijose ir už jų ribų).
- Apmąstyti projekto produktų pritaikomumą ir pridėtinę vertę projekto šalių kontekstuose;
- Užtikrinti tikslingą projekto rezultatų sklaidą ir tolesnį panaudojimą nacionaliniu lygiu.

Vidinis testavimas suprantamas kaip:

- Pradinis kokybės įšivertinimas naudojant „StayMobil“ *Savikontrolės įrankį*;
- Savęs vertinimo rezultatų analizė ir veiksmų plano, skirto pagerinti organizacijos veiklą socialinės atsakomybės srityje, parengimas;
- „StayMobil“ testavimo patirties įvertinimas ir rezultatų pateikimas.

Šešiose partnerių organizacijose iš Jungtinės Karalystės, Bulgarijos, Portugalijos, Lietuvos, Italijos ir Vokietijos buvo atliktas vidinis testavimas. 11 ekspertų pasidalino atsiliepimais apie „StayMobil“ informacines *Gaires* ir *Praktikos rinkinį*.

Vertinimo seminarai buvo organizuojami visose partnerių šalyse kaip vienos dienos renginiai arba individualūs tiesioginiai arba nuotoliniai susitikimai su projekto tikslinės grupės atstovais. Iš viso partneriai apklausė 60 dalyvių iš 52 mobilumo organizacijų. Seminarų su išoriniais vertintojais programose buvo numatyta:

- „StayMobil“ *Gairių* ir *Praktikos rinkinio* pristatymas;
- „StayMobil“ rezultatų testavimas su dalyviais;
- Pagal testavimo patirtis ir rezultatus buvo dalijamasi nuomonėmis, požiūriais ir idėjomis, kaip pagerinti mobilumo organizacijos veiklą.

Vidinio ir išorinio testavimo sesijų dalyviai vertino „StayMobil“ informacinių *Gairių* ir *Praktikos rinkinio* panaudojimą, pritaikomumą, perkėlimą ir pridėtinę vertę. Vertinimo formose jie pateikė savo atsiliepimus apie sukurtus rezultatus. Vertinimo rezultatai parodė, kad „StayMobil“ informacinės *Gairės* ir *Praktikos rinkinys* yra efektyvios priemonės, siekiant per socialiai atsakingą elgesį gerinti tarptautinio profesinio mokymo mobilumą. „StayMobil“ rezultatai aktualūs organizacijose, susijusiose su tarptautiniu profesinio mokymo judumu. Jie turėtų papildyti kokybės užtikrinimo metodus.

Po testavimo veiklų partneriai apibendrino gerą patirtį ir išmoktas pamokas, patarimus ir strategijas apie „StayMobil“ informacinių *Gairių* ir *Praktikos rinkinio* įgyvendinimą. Surinkti pasiūlymai kaip pagerinti „StayMobil“ produktų perkėlimą ir kitas su profesinio mokymo judumu (siuntimu, tarpininkavimu ir priėmimu) susijusias organizacijas. Kituose skyriuose apžvelgiamos rekomendacijos, kurias partneriai surinko iš vidiniame ir išoriniame testavime dalyvavusių mobilumo veiklų organizatorių.

GEROSIOS PRAKTIKOS KOLEKCIJA

Šiame skyriuje aprašomos projekto partnerių gerosios patirtys, apimančios „StayMobil“ informacinių *Gairių* ir *Praktikos rinkinio* įgyvendinimą siunčiančiose, tarpinėse ir (arba) priimančiose profesinio mokymo organizacijose, įgyvendinančiose tarptautinį mobilumą. „**Geroji praktika**“ apibrėžiama kaip¹:

Geroji praktika yra ne tik gera patirtis, bet patirtis, pagrįsta įrodymais, kad ji veikia gerai ir duoda gerų rezultatų. Todėl ji yra rekomenduojama kaip pavyzdys. Tai sėkminga patirtis, patikrinta ir patvirtinta plačiąja prasme. Tai praktika, kuri buvo pakartota ir kuria verta dalintis, kad kuo daugiau žmonių galėtų ją pritaikyti.

¹ Food and Agriculture Organization (FAO) of the UN. URL: <http://www.fao.org/docrep/017/ap784e/ap784e.pdf>

„StayMobil“ projekto kontekste „Geroji praktika“ atspindi sėkmingą patirtį, įgytą įgyvendinant ir testuojant „StayMobil“ rezultatus. Identifikuoti gerosios patirties pavyzdžiai skirstomi į keturias grupes:

- Grupė 1: Refleksija apie organizacijos vaidmenį socialinės atsakomybės srityse;
- Grupė 2: Stiprybių ir silpnybių nustatymas įgyvendinant mobilumą;
- Grupė 3: Organizacijos veiklos tobulinimas, atsižvelgiant į „StayMobil“ Gaires;
- Grupė 4: „StayMobil“ įrankių perkėlimas į kitas mobilumo organizacijas.

Grupė 1: Refleksija apie organizacijos vaidmenį socialinės atsakomybės srityse

Geroji praktika 1

Autorius: EVBB - Vokietija

Aprašymas:

„StayMobil“ *Savikontrolės įrankis* paskatino testavimo sesijos dalyvius konkrečiais ir išmatuojamais būdais pagalvoti apie savo organizacijos veiklą konkrečiuose socialinės atsakomybės srityse. Įsigilinimas į testo klausimus jiems sužadino norą pasidomėti, ar jų organizacijoje galima įdiegti specialias priemones ir įgyvendinti konkrečias veiklas, pavyzdžiui: aprūpinti mobilumo metu besimokančius asmenis visą parą veikiančiu pagalbos telefono numeriu, patvirtinti visiems aiškų, gerai pritaikomą etikos kodeksą pagal jų organizacijos specifinius poreikius.

Testavimo procese išryškintos stiprybės ir silpnybės iš esmės atitiko dalyvių lūkesčius ir intuityvų jų organizacijos savęs įvertinimą. Tai patvirtina savikontrolės įrankio rezultatų patikimumą ir gerą vertinimo seminare dalyvavusių dalyvių išvalgą ir profesionalumą.

Geroji praktika 2

Autorius: ESSENIA - Italija

Aprašymas:

„StayMobil“ rezultatų vertinimo seminaras dalyviams suteikė puikią galimybę plačiau suvokti savo organizacijos veiklas socialinės atsakomybės kontekste tiek mobilumo etapuose, tiek mobilumo veiklose. *Savikontrolės įrankis* leido jiems tiksliai nustatyti savo organizacijos stiprybes ir sritis, kurias reikės tobulinti. Testo rezultatai buvo naudingi, pirmiausia suvokiant esamą socialinės atsakomybės situaciją, siekiant planuoti veiksmus, skirtus tobulinti nepakankamo efektyvumo socialinės atsakomybės sritis ir apžvelgiant bei gerinant tas veiklas, kuriose organizacija šiuo metu jaučiasi tvirtai.

Grupė 2: Stiprybių ir silpnybių nustatymas įgyvendinant mobilumą

Geroji praktika 3**Autorius:** EVBB - Vokietija**Aprašymas:**

Visi „StayMobil“ vertinimo seminaro dalyviai *Savikontrolės įrankį* įvertino aukštais balais, tačiau atskleidė didelius skirtumus tarp skirtingų socialinės atsakomybės sričių. Dalyvaujančios organizacijos puikiai įsivertino mentorystės, konsultavimo, mokymosi plano, personalizavimo, bendrojo pasirengimo ir pasiektų rezultatų vertinimo sritis, tačiau jos buvo mažiau veiksmingos poveikio vertinimo ir tobulinimo strategijų kūrimo srityse. Po individualaus testo vykusių diskusijų ir laisvo apsiskeitimo idėjomis metu dalyviai išreiškė nuomonę, kad būtų labai svarbu vykdyti mobilumo poveikio vertinimą ir strategijų tobulinimą. Tačiau jie taip pat pabrėžė esminius sunkumus objektyviai įvertinti: mobilumo poveikį, ypač ilgesnio laikotarpio, taip pat ribotus išteklius ir organizacijos priklausomybę nuo kitų išorinių veiksnių makrosistemoje, kuriai jie priklauso. Trumpai tariant, sunku patikrinti mobilumo poveikį, kai mobilumo procesas yra užbaigtas ir nepriklausomas nuo kitų išorinių mobilumui darančių veiksnių poveikio, o ne nuo paties mobilumo. Taip pat sunku inicijuoti mobilumo tobulinimo veiksmus, neatsižvelgiant į išorinius veiksnius ir siekiant įtraukti kitus veikėjus, atliekančius svarbų vaidmenį „Po mobilumo“ etape.

Geroji praktika 4**Autorius:** VIKO - Lietuva**Aprašymas:**

Lietuvos seminaro dalyvių „StayMobil“ savęs įvertinimo rezultatai skyrėsi nuo 86 iki 99 balų. Tačiau dauguma dalyvių nepasiekė 100% rezultato nei vienoje mobilumo etapų veikloje. Testavimo rezultatai parodė, kad organizacijų stiprybės susijusios su šiomis mobilumo sritimis: mokymosi plano įgyvendinimas, mentorystė ir stebėjimas bei mokymosi pasiekimų vertinimas. Pagrindinės silpnybės susijusios su pažymėjimų ir mokymosi rezultatų pripažinimo sritimi, poveikio vertinimu. Kai kurios organizacijos įvardijo tokius trūkumus: priimančių organizacijų atstovų įtraukimas į mobilumo procesą, t. y. į visus mobilumo etapus ir pasirengimo veiklos bei mobilumo programos pritaikymas individualiems mobilumo dalyvių poreikiams.

Grupė 3: Organizacijos veiklos tobulinimas, atsižvelgiant į „StayMobil“ informacines Gaires

Geroji praktika 5

Autorius: EVBB - Vokietija

Aprašymas:

Vertinimo seminaro dalyviai išreiškė nuomonę, kad būtų labai naudinga sudaryti kontrolinius sąrašus, siekiant įvertinti jų organizacijos vaidmenį ir jos veiklų tobulinimo procesus atsižvelgiant į „StayMobil“ informacines Gaires. Mobilumo organizatoriai ypatingai susidomėjo vidaus etikos kodekso idėja ir sutarė dėl konkrečių ir tinkamų priemonių, skirtų sumažinti popieriaus vartojimą. Testavimo dalyviai taip pat išreiškė norą imtis labai konkrečių praktinių priemonių, kurias siūlo „StayMobil“ klausimynas, pavyzdžiui, suteikti besimokantiems asmenims visą parą veikiančią būtinosios pagalbos numerį kaip neatsiejamą standartizuotos mobilumo procedūros, užtikrinančios aukšto lygio dalyvių saugą, dalį.

Kitas aspektas, dėl kurio dalyviai aiškiai sutarė, buvo tai, kad organizacijai siekiant tobulėti, būtina stebėti konkrečiai žmogaus teisėms užtikrinti skirtų priemonių įgyvendinimą.

Mobilumo poveikio vertinimas buvo silpniausiai įvertinta sritis tarp testavime dalyvaujančių organizacijų, tad šios veiklos rezultatas kelia didžiausią susirūpinimą ir jaučiamas didelis poreikis tobulinti būtent šią sritį. Tačiau dalyviai išreiškė nuomonę, kad veiksmai, kuriuos priima organizacija, siekianti skatinti realų ir veiksmingą mobilumo poveikį asmeniniam ir profesiniam tobulėjimui, yra riboti ir priklauso nuo politinių sprendimų ir politikos gairių, kurios priimamos aukštesniame lygmenyje.

Geroji praktika 6

Autorius: ECQ - Bulgarija

Aprašymas:

Savikontrolės rezultatų analizė leido „StayMobil“ vertinimo seminaro dalyviams nustatyti pagrindines tobulintinas sritis ir planuoti konkrečius veiksmus, kad būtų pasiektas tikslas - pagerinti mobilumo organizacijų veiklos kokybę. Kai kurie renginyje aptarti tobulinimo veiksmai apima:

- ✓ Rizikų nustatymą ir valdymą. Jos gali atsirasti įgyvendinant mobilumo projektą ir aprėpia prevencijos priemonių planavimą, kurių reikia imtis tam tikrose rizikos situacijose (tokių kaip lėktuvų vėlavimai, dokumentų praradimas, nelaimingi atsitikimai, apgyvendinimo taisyklių ir mokymo ar darbo taisyklių pažeidimai ir kt.).
- ✓ Stebėsenos plano, apimančio visą vertinimo ir stebėjimo veiklą, kuri turėtų būti vykdoma mobilumo projekto metu, sudarymą, įskaitant: tvarkaraštį, atsakingus asmenis, stebėjimo metodus ir priemones, stebėjimo rezultatų ataskaitas ir jų perdavimą.

- ✓ Vertinimo priemonių ir pasiekimų rodiklių parengimą, siekiant įvertinti mobilumo poveikį dalyviams ir siunčiančiai organizacijai.
- ✓ Sutikimo formos parengimą, kaip mobilumo partnerystės susitarimų dalį, siekiant gauti mobilumo dalyvių sutikimą, kad jų asmens duomenys būtų renkami, registruojami, saugomi ir naudojami tik mobilumo įgyvendinimo tikslais (pagal GDPR, bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).
- ✓ Reguliarų judumo dalyvių gyvenimo ir darbo sąlygų tikrinimą ir stebėjimą, siekiant nustatyti ar laikomasi teisingumo ir lygybės principų bei gerbiamos žmogaus teisės.

Geroji praktika 7

Autorius: ESSENIA - Italija

Aprašymas:

„StayMobil“ rezultatų vertinimo seminaro dalyviai akcentavo, kad, atlikę savikontrolės testą, įgyvendins šias tobulinimo priemones:

- ✓ Pasinaudos Europos kokybės užtikrinimo tarptautiniame mobilume priemonėmis, rekomendacijomis, gairėmis.
- ✓ Peržiūrės „StayMobil tvaraus tarptautinio mobilumo gaires profesiniame mokyme, ir kitus projekto išteklius;
- ✓ Nuodugniai išanalizuos mobilumo etapus ir veiklas, kurių metu jie gavo mažiausiai balų ir nustatys procedūras, veiklas ir priemones, kurias įgyvendins kad pagerintų rezultatus;
- ✓ Organizuos vidinius susitikimus su mobilumo projektų valdyme dalyvaujančiais darbuotojais ir aptars procesų stiprybes ir silpnybes;
- ✓ Parengs strateginį planą, kuriame nustatys konkrečius tikslus, veiksmus, atsakingus asmenis ir išteklius, skirtus tobulinti mobilumo procesus trumpuoju ir vidutinės trukmės laikotarpiu.

Geroji praktika 8

Autorius: Mobility Friends - Portugalija

Aprašymas:

Atsakę į „StayMobil“ savikontrolės testo klausimus, dalyviai pasidalino teigiamais atsiliepimais apie šį įrankį, sakydami, kad jis naudingas norint patikrinti sritis, kuriose jie galėtų tobulėti. Jie nurodė kai kurias tobulintinas veiklas, tokias kaip:

- ✓ Metodiškesnio požiūrio į mobilumo valdymą ir organizavimą įgyvendinimas;
- ✓ Protokolų peržiūrėjimas ir naujų taisyklių, procedūrų, atitinkančių „StayMobil“ informacines Gaires, sukūrimas;
- ✓ Mobilumo įvertinimo ir peržiūros priemonių dažnesnis naudojimas, siekiant stebėti socialinės atsakomybės srityje;
- ✓ Priežiūros ir mentorystės priemonių tobulinimas;

- ✓ Mobilumo vertinimo tobulinimas, ypač atsižvelgiant į mobilumo poveikį dalyviams ir dalyvaujančioms organizacijoms;
- ✓ Skaitmeninių priemonių naudojimas visuose mobilumo etapuose;
- ✓ Poveikio vertinimo strategijų ir įgyvendinimo tobulinimo strategijų sukūrimas.

Grupė 4: „StayMobil“ įrankių perkėlimas į kitas mobilumo organizacijas

Geroji praktika 9

Autorius: ECQ - Bulgarija

Aprašymas:

Vertinimo seminare Bulgarijoje dalyvavo dešimt organizacijų. Aštuonios iš jų buvo siunčiančios organizacijos, tarp jų šešios vidurinės profesinio mokymo mokyklos iš visos šalies, regioninė švietimo inspekcija ir tęstinio profesinio mokymo teikėjas. Kitos dvi buvo tarpinės organizacijos -tai fondas ir privati įmonė. Visi dalyviai patvirtino, kad savianalizės klausimynas yra gerai pritaikytas veiklai, kurią vykdo tiek siunčiančiosios, tiek tarpinės organizacijos, įgyvendindamos tarptautinio mobilumo projektus. *Savikontrolės įrankį* sudarantys klausimai padėjo jiems susieti socialinės atsakomybės sritis su mobilumo etapais ir veikla. Savianalizės rezultatai rodo, kad dalyviai aiškiai suprato organizacijos vaidmenį skirtingose socialinės atsakomybės srityse ir visuose keturiuose mobilumo etapuose. Aplinkosauginis socialinės atsakomybės aspektas pasirodė esąs sunkiausias visiems seminaro dalyviams. Mobilumo priežiūros etapo veiklai teko daugiausiai tobulinimo veiksmų.

Geroji praktika 10

Autorius: EVBB - Vokietija

Aprašymas:

Įvairių galimybių panaudojimas siekiant paskleisti informaciją apie „StayMobil“ informacines *Gaires* ir visus jos laisvos prieigos įrankius būtų pirmas žingsnis siekiant užtikrinti „StayMobil“ rezultatų perkėlimą. Dėl savo tarptautinio aspekto ir sąsajų su kitomis ES gairėmis, ypač svarbu įtraukti Europos tinklus ir agentūras, daugiausia dirbančias su tarptautinėmis švietimo programomis. Neformalių tikslinių grupių sukūrimas taip pat galėtų būti naudingas „StayMobil“ savikontrolės įrankio reklamai ir sklaidai. Jose organizacijos galėtų pasidalyti patirtimi ir sujungti savo pastangas siekiant tobulinti strategijas, parengtas pagal „StayMobil“ rekomendacijas.

Geroji praktika 11

Autorius: VIKO - Lietuva

Aprašymas:

„StayMobil“ priemonių platinimas „Erasmus +“ programos nacionalinėms agentūroms (NA) gali turėti didelę įtaką tvarumui ir tolesniam projekto rezultatų panaudojimui. NA galėtų veikti kaip sklaidos agentai, rekomenduodami „StayMobil“ rezultatus programos Erasmus + KA1 naudos gavėjams.

Kitas faktorius, galintis sustiprinti „StayMobil“ rezultatų sklaidą ir naudojimą, yra nacionalinė Švietimo ministerija t. y. už profesinį mokymą atsakinga įstaiga, galinti susisiekti su visomis jų šalies (ar regiono) profesinio mokymo mokyklomis - pagrindine tiksline „StayMobil“ projekto grupe.

Geroji praktika 12

Autorius: ESSENIA - Italija

Aprašymas:

Kitos galimybės pagerinti „StayMobil“ produktų perkėlimą galėtų būti:

- ✓ Tiesioginių ir virtualių susitikimų su mobilumo partneriais ir suinteresuotosiomis šalimis organizavimas vietos, nacionaliniu ir Europos lygmenimis, siekiant pristatyti „StayMobil“ projekte sukurtus įrankius;
- ✓ Partnerių organizacijų, dirbančių tarpvalstybinio profesinio mokymo judumo srityje ir įgyvendinančių „StayMobil“ metodą savo praktikoje, rėmimas;
- ✓ Renginių organizavimas. Jų metu organizacijos, kurios naudojo „StayMobil“ įrankius, galėtų pasidalyti gerąja patirtimi ir papasakoti kokią įtaką jiems turėjo projekto produktai.

SĖKMINGO GAIRIŲ IR PRAKTIKOS RINKINIO PANAUDOJIMO STRATEGIJŲ KORTELĖS

Šiame skyriuje pristatomas strategijų kortelių rinkinys. Kortelėse pateikiamos nuoseklios praktinės gairės, kurių turi laikytis mobilumo organizatoriai, kad sėkmingai įgyvendintų „StayMobil“ projekto medžiagą savo organizacijose.



PRIIMKITE VIENINGĄ SPRENDIMĄ ĮGYVENDINTI STAYMOBIL SAVIKONTROLĖS ĮRANKĮ SAVO ORGANIZACIJOJE

Įtikinkite aukščiausią vadovybę savikontrolės įrankio svarba ir jo galutinių rezultatų naudingumu!

Motyvacinės priemonės ir vadovybės įsitraukimas palengvins „StayMobil“ diegimo procesą: įšivertinimą, veiksmų plano parengimą, išteklių paskirstymą, suplanuotų priemonių įgyvendinimą ir pasiektų rezultatų stebėjimą. Tiesioginis aukšto lygio vadovų dalyvavimas vertinimo procese yra labai svarbus. Jų dalyvavimas kokybės valdyme reiškia kokybės komiteto įkūrimą ir vadovavimą, kokybės politikos, tikslų formulavimą ir nustatymą, išteklius ir mokymus procese dalyvaujantiems darbuotojams, veiksmų plano tvirtinimą, jo vykdymo priežiūrą visuose organizacijos lygmenyse ir pagaliau kokybės politikos įvertinimą ir persvarstymą atsižvelgiant į pasiektus rezultatus. Sprendimą įšivertinti pagal „StayMobil“ įrankius turėtų priimti ir patvirtinti aukščiausioji vadovybė. Tuomet, apibrėžus ir detalizavus veiklas, prasideda planavimo procesas.



KURKITE VIDINES SAVĖS VERTINIMO PROCEDŪRAS

Apibrėžkite visus savikontrolės procesus, būdus ir planavimo etapus!

Kiekviena organizacija, atsižvelgdama į nustatytus kokybės procesus ir vidinius organizacijos poreikius, turėtų sukurti savo „StayMobil“ informacinių *Gairių* ir *Praktinio rinkinio* diegimo strategiją (pvz., dalinį ar pilną įgyvendinimą).

Kurdama savęs vertinimo procedūrą, vadovybė turėtų sutelkti dėmesį į šiuos klausimus: kaip savikontrolė gali daryti įtaką organizacijos pokyčiams; kodėl tai turi būti prioritetinė sritis; kaip tai susiję su organizacijos strateginiu planu; kaip tai pagerintų organizacijos veiklą darnaus vystymosi srityje; koks būtų savikontrolės procedūros grafikas.

Kaip minėta ankstesnėje strategijos kortelėje, norint sėkmingai įgyvendinti tvaraus tarpvalstybinio profesinio mokymo mobilumo įrankius *Gaires* ir *Praktinį rinkinį*, reikia aiškių vadovybės politinių sprendimų.



PASKIRKITE ASMENĮ, ATSAKINGĄ UŽ SAVĘS VERTINIMO PROSESO VALDYMĄ

Pasirinkite asmenį, puikiai suprantantį visą mobilumo organizavimą vadovauti savikontrolės procesui!

Planavimo etape vadovybė turi atlikti labai svarbų veiksma - paskirti asmenį, atsakingą už „StayMobil“ savęs vertinimą. Rekomenduotina, kad šis asmuo turėtų didelę patirtį užtikrinant kokybę ir valdant profesinio mokymo mobilumo procesus organizacijoje. Priešingu atveju pasiekti rezultatai nebus realūs ir įsivertinti nepavyks.

Vadovas, atsakingas už savęs vertinimą (projekto vadovas), vadovauja savikontrolės darbo grupės procesui.



PLANUOKITE KOMUNIKAVIMO VEIKLAS

Skleiskite „StayMobil“ savikontrolės idėją ir viziją visiems organizacijos darbuotojams!

Siekdama užtikrinti efektyvius „StayMobil“ įrankio įsivertinimo rezultatus, organizacija turi informuoti visus darbuotojus apie vertinimo procesus. Tvarios plėtros idėja, tarpvalstybiniame profesinio mokymo judume dalyvaujančių organizacijų tvarumą matuojantys rodikliai ir mobilumo veiklos kokybės įvertinimo bei gerinimo priemonės turi būti pristatomos visiems organizacijos darbuotojams.

Tai suteiks administraciniam ir mokymo personalui, taip pat profesiniame mokymo įstaigoje besimokantiems asmenims bendrą supratimą apie veiksmus, būtinus kokybės tikslams pasiekti, tuo pačiu motyvuos juos prisidėti prie darnaus organizacijos vystymosi.



SURINKITE EKSPERTŲ KOMANDĄ

Įsitikinkite surinktos komandos įvairiapusiškumu!

Komandą turi sudaryti skirtingų padalinių ir įvairių kompetencijų darbuotojai, turintys didelę patirtį organizuojant tarpvalstybinio profesinio mokymo mobilumą, gerai išmanantys organizacijos politiką ir praktiką, glaudžiai bendradarbiaujantys su profesinių mokymo institucijų mokiniais ir darbuotojais.

Komandos narių skaičius priklausys nuo organizacijos tipo ir dydžio, valdymo politikos, organizacijos kultūros, taip pat nuo geografinės padėties ir turimų patalpų.

Sėkmingo „StayMobil“ savikontrolės proceso įgyvendinimo pagrindas yra tvirtas asmeninis įsipareigojimas ir vieningas vadovybės bei personalo atsakomybės jausmas, nes bendradarbiavimas organizacijoje palengvina komandinį darbą ir padidina jo efektyvumą.



UŽTIKRINKITE BENDRĄ SUPRATIMĄ APIE STAYMOBIL SISTEMĄ

Susitarkite dėl bendros „StayMobil“ Savikontrolės įgyvendinimo metodikos!

Prieš atliekant *Savikontrolės* testą, patartina susipažinti su „StayMobil“ *Gairėmis*, jų struktūra ir pagrindine koncepcija, kad visi darbuotojai, ketinantys dalyvauti savęs vertinimo procese, suprastų „StayMobil“ įrankius. Atsakius tik į klausimus nebus gautas aiškus vaizdas, ką ir koku tikslu organizacija daro.

Visi ekspertai turi supažinti su „StayMobil“ sistemos *Naudojimo instrukcija*. Tai išsamus vadovas, paaiškinantis kaip atlikti savęs vertinimo procesą naudojant *Savikontrolės* įrankį internete, t. y. patariantis kaip įgyvendinti, įvertinti ir patikrinti savo organizacijos vaidmenį

Siekiant gauti kuo tikslesnius *Savikontrolės* rezultatus, būtina užtikrinti darbuotojų prieigą prie visų vidinių organizacijos dokumentų, pvz.: strateginio plano, kokybės valdymo plano, sveikatos ir saugos užtikrinimo dokumentų, rizikos plano.



PRADĖKITE SAVĖS VERTINIMO PROCESĄ NAUDODAMIESI SAVIKONTROLĖS ĮRANKIU

**Atlikite pirmąjį organizacijos savęs vertinimą naudodamiesi
„StayMobil“ Savikontrolės įrankiu internete!**

Savikontrolės įrankio panaudojimas leis jūsų organizacijai išsiaiškinti kiekvienos iš 8 pagrindinių veiklų, atitinkančių 4 profesinio mokymo mobilumo etapus, veiklos lygį.

Savikontrolės rezultatai padės jūsų organizacijai geriau suprasti esamą veiklos kokybės būklę.

Apžvelkite įsivertinimo rezultatus, atkreipdami ypatingą dėmesį į sritis, kuriose pasiekimai mažiausi.

Apsvarstykite, kokių veiksmų gali imtis jūsų organizacija, kad pagerintų mobilumo įgyvendinimo veiklas silpniau įvertintose srityse.



PARENKITE IR ĮGYVENDINKITE STAYMOBIL KOKYBĖS TOBULINIMO VEIKSMŲ PLANĄ

Naudodamiesi „StayMobil“ kokybės tobulinimo veiksmų planu, nustatykite prioritetus, suformuluokite kokybės tikslus ir paruoškite planą su priemonėmis, biudžetu, datomis, terminais ir atsakingais asmenimis!

Išanalizuokite silpnai įsivertintus mobilumo etapus ir suformuluokite šių veiklų tobulinimo tikslus.

Struktūrizuokite tobulinimo veiksmų identifikavimo procesą: 1) kaupkite tobulinimo priemonių pasiūlymus savęs vertinimo ataskaitoje ir sugrupuokite juos pagal temas; 2) išanalizuoti surinktas idėjas ir gerintinas sritis, apibrėžti tobulinimo veiksmus, suderinkite juos su strateginiais organizacijos tikslais; 3) nustatyti tobulinimo veiksmų prioritetus - naudodamiesi skirtingais kriterijais apskaičiuokite jų poveikį (mažas, vidutinis, didelis); 4) kiekvienam veiksmui paskirkite atsakingą asmenį, numatykite rezultatus, išteklius ir veiklų įgyvendinimo tvarkaraštį.

Tobulinimo veiksmų įgyvendinimas turi būti grindžiamas struktūruotu požiūriu, įskaitant tinkamą stebėseną ir kontrolę.



VIEŠININKITE ORGANIZACIJOS TOBULINIMO VEIKSMŲ REZULTATUS

Nurodykite, koku mastu (pilnai ar iš dalies) pasiekti tobulinimo tikslai!

Įgyvendinę „StayMobil“ kokybės gerinimo veiksmų plane suderintus veiksmus įsitikinkite, kad šie pokyčiai turi teigiamą poveikį visoms organizacijos veikloms, susijusioms su profesinio mokymo mobilumu.

Organizacijos kokybės užtikrinimo tikslai, vertinimo rezultatai ir tobulinimo veiksmai turi būti viešinami organizacijos viduje. Tai padėtų: 1) gauti darbuotojų palaikymą; 2) užtikrinti tobulinimo veiksmų pakartojimą; 3) skleisti tvarios profesinio mokymo mobilumo gerosios patirties pavyzdžius.

Susisieki su visomis suinteresuotomis šalimis ir prašykite jų atsiliepimų bei nuomonių. Jie gali suteikti naudingų patarimų, kaip geriau atlikti darbą ar kontroliuoti kokybės tobulinimo veiksmų procesą.



PO TAM TIKRO LAIKO ĮVERTINKITE SAVE IŠ NAUJO

Įvertinkite organizaciją iš naujo ir stebėkite tobulintinių sričių pažangą, naudodamiesi „StayMobil“ *Pažangos aplanku!*

„StayMobil“ *Praktikos rinkinio* dalis yra *Pažangos aplankas*. Jame susikuria jūsų organizacijos įsivertinimo rezultatų įrašas, kurį galima peržiūrėti po tam tikro laiko ir stebėti organizacijos pažangą. Kiekviena užsiregistravusi organizacija gali matyti grafiko forma pateiktą informaciją apie savo pažangą. Patartina, kad jūsų organizacija kasmet įsivertintų, stebėtų savo bendrą veiklą ir analizuotų pritaikytų priemonių efektyvumą. Taisyklės, sąlygos, įstatymai, technologijos ir kt. laikui bėgant keičiasi, todėl priemonės, kurios anksčiau buvo veiksmingos, gali pasenti. Šiuos rodiklius galima lengvai stebėti naudojant „StayMobil“ *Savikontrolės įrankį*.

Be to, peržiūrėkite „StayMobil“ *Žinių knygą*, Joje pateikiamos nuorodos į esamas ES sistemas, priemones ir iniciatyvas, iš kurių galima semtis idėjų ir gerosios patirties, siekiant pagerinti profesinio mokymo mobilumo kompetencijų skaidrumą, pripažinimą ir kokybę.



**PARENGITE IR PATVIRTINKITE TVARUMO STRATEGIJĄ,
VIEŠINKITE JĄ TARP VISŲ DARBUOTOJŲ**

**Siekite nuolat tobulinti savo socialiai atsakingą elgesį tarptautinio
profesinio mokymo judumo kontekste!**

Tvarumo strategiją kuriama keturiais etapais: 1) nustatomi tvarumo tikslai; 2) apibūdinami konkretūs veiksmai, užduotys ir atsakomybės; 3) stebimi, matuojami ir dokumentuojami rezultatai; 4) viešinami ir analizuojami rezultatai, atliekami pakeitimai ir patikslinimai.

Tvarumo strategija turėtų apimti dvejų trejų metų laikotarpį. Kokybės valdymo skyrius paprastai atsakingas už jo įgyvendinimo organizavimą, stebėjimą ir kontrolę.

Tolimesnį tvarumo strategijos tobulinimą ir darnaus vystymosi sistemos įgyvendinimą gali papildyti išorės auditas ir sertifikavimo procesai.

STAYMOBIL REZULTATŲ PERKĖLIMO PATARIMŲ PAKETAS

Patarimai šiame pakete gauti išanalizavus vidinius ir išorinius „StayMobil“ informacinių Gairių ir Praktinio rinkinio testavimo rezultatus partnerių šalyse. Juose projekto konsorciui nepriklausančios tarptautinio profesinio rengimo mobilumo organizacijos (siunčiančiosios, tarpinės ir priimančiosios) ras informaciją, kaip būtų galima lengviau pritaikyti ir naudotis informacinėmis Gairėmis ir Praktikos rinkiniu.



Planuodami mobilumo veiklas visada atsižvelkite į Europos mobilumo kokybės chartijos ir ISO 26000 principus. Šie du šaltiniai turėtų būti jūsų mobilumo įgyvendinimo biblija.



Norėdami suprasti socialiai atsakingo elgesio pagrindus, susipažinkite su „StayMobil“ darnaus tarptautinio profesinio mokymo mobilumo informacinėmis Gairėmis.



Prieš atsakydami į savęs vertinimo klausimą, perskaitykite „StayMobil“ Naudojimo instrukciją. Ji yra Praktikos rinkinio dalis.



Žinokite, kad, siekiant pagerinti socialiai atsakingą jūsų organizacijos elgesį, gali būti naudingi kitų išorinio mobilumo organizatorių/dalyvių patarimai.



Planuodami tobulinimo veiksmus, peržiūrėkite „StayMobil“ Žinių knygą su nuorodomis į ES tarptautinio mobilumo programų kokybės užtikrinimo priemones, rekomendacijas, gaires.



Pradėkite savo socialiai atsakingo elgesio pokyčius įgyvendindami „StayMobil“ kokybės gerinimo veiksmų planą ir plėtodami organizacijos tvarumo strategiją.



Reguliariai organizuokite mokymus darbo vietoje aktualiais kokybės užtikrinimo klausimais ir skatinkite naujų ir esamų darbuotojų atsakomybę už tvaraus tarptautinio mobilumo organizavimą.



Kasmet įvertinkite save iš naujo, kurkite organizacijos tobulinimo planus ir nuolat gerinkite mobilumo projektų įgyvendinimo veiklas. Norint užtikrinti tvarų mobilumą, nepakanka įvertinti save tik vieną kartą ir atlikti tam tikrus tobulinimo veiksmus.

APIBENDRINIMAS

„StayMobil“ sukurtų produktų bandomojo įgyvendinimo veiklą ir testavimo rezultatus - tai gerosios patirties rinkinys, susijęs su:

- Organizacijos vaidmeniu socialinės atsakomybės srityse.
- Mobilumą įgyvendinančių organizacijų stipriųjų ir silpnųjų savybių nustatymu.
- Organizacijos veiklos tobulinimu, atsižvelgiant į „StayMobil“ sistemą.
- „StayMobil“ priemonių perkėlimu į kitas mobilumo organizacijas.

Šiame *Rekomendacijų buklete* surinktos strategijos nuosekliai aprašo praktines „StayMobil“ priemonių taikymo mobilumo organizacijose rekomendacijas. Jos papildo informacines *Gaires* ir *Praktikos rinkinį* veiksmais, kurių organizacija turėtų imtis siekdama užtikrinti sėkmingą „StayMobil“ požiūrio įgyvendinimą.

„StayMobil“ *Gairių* įdiegimas mobilumo organizacijose suteiks joms galimybę nustatyti vidinius, su skirtingais socialinės atsakomybės aspektais susijusius iššūkius ir imtis atitinkamų tobulinimo veiksmų. „StayMobil“ *Gairės* visiškai atitinka dabartinę švietimo ir mokymo institucijų koncepciją ir skatina organizacijas glaudžiai bendradarbiauti su vietos bendruomene, mokymo įstaigomis ir kitomis suinteresuotosiomis šalimis.



STAYMOBIL

2017-1-UK01-KA202-036666



WWW.STAYMOBIL.EU



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

