



# IMPEET

**I**nnovative  
**M**ethod to  
**P**romoting  
**E**ntrepreneurship  
**E**ducation to  
**T**eenagers



 Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## **Modello di Impresa simulata per studenti di età compresa tra 12 e 15 anni**

**Germania, Italia, Lituania**

### **ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ**

Il sostegno della Commissione Europea alla produzione della presente pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti, i quali riflettono esclusivamente le opinioni degli autori e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

## INDICE

Premessa .....	3
Modello di IS: obiettivi e considerazioni fondamentali.....	4
Panoramica dell’attuazione pilota e dell’attività di test del Quadro IMPEET del Manuale per gli insegnanti dell’IS e del Kit per gli studenti.....	5
Dossier sulle buone pratiche .....	6
Carte strategiche per la corretta attuazione del modello di IS.....	18
Approccio delle scuole .....	20
Approccio degli insegnanti/formatori.....	27
Approccio degli studenti .....	32
Approccio dei genitori.....	36
Business approach.....	40
Approccio della Centrale di simulazione .....	44
Pacchetto di consigli per gli studenti .....	50
Pacchetto di consigli per gli insegnanti .....	51
Pacchetto di consigli per le scuole.....	52
Pacchetto di consigli per i genitori.....	53
Pacchetto di consigli per l’impresa .....	54
Pacchetto di consigli per la Centrale di simulazione.....	54
Conclusioni .....	56

### PREMESSA

---

Il progetto IMPEET si concentra sulle modalità di creazione di un modello di Impresa simulata per gli adolescenti affinché questi sviluppino le loro capacità imprenditoriale, le relazioni sociali e le abilità comportamentali, allo scopo di aumentare la loro motivazione all'apprendimento. Al fine di perseguire tale obiettivo, il consorzio titolare del progetto ha sviluppato tre prodotti intellettuali, che sono parte integrante del modello di Impresa simulata per gli studenti tra i 12 e 15 anni:

- Quadro delle Competenze delle Imprese simulate;
- Manuale per gli insegnanti dell'Impresa simulata nell'istruzione secondaria;
- Kit sull'Impresa simulata per gli studenti.

Il modello di Impresa simulata per studenti di età compresa tra 12 e 15 anni riassume i risultati delle attività di test realizzate nei territori dei 3 partner, nonché i principali risultati derivanti da:

- risultati dei tavoli di confronto con gli studenti, i genitori, il personale scolastico, le Centrali di simulazione e altre parti interessate;
- attività di insegnamento/formazione e buone pratiche degli studenti tramite la partecipazione a fiere commerciali;
- feedback ricevuto da studenti, formatori e parti interessate.

Si rivolge alle scuole che sono interessate a migliorare le esperienze lavorative attraverso la promozione della metodologia dell'IS:

- Promuovere lo spirito e la mentalità imprenditoriali. L'IS offre agli studenti una migliore comprensione dell'importanza dell'imprenditorialità nella loro carriera lavorativa futura.
- Concetto di apprendimento attraverso la pratica. L'IS offre esperienza pratica nelle attività di creazione e gestione di un'impresa.
- Imparare dagli errori. La IS offre l'opportunità di imparare dai propri errori in modo da non correre il rischio di ripeterli. Gli studenti sono incoraggiati a sviluppare conoscenza e buon senso al fine di prendere le decisioni e operare scelte in modo corretto. Il buon senso si sviluppa solo quando si apprende dai propri errori.
- Concetto di apprendimento di gruppo - apprendimento cooperativo e apprendimento reciproco. L'IS assegna agli studenti degli incarichi in vari reparti e contribuisce a massimizzare il loro apprendimento.
- Apprendimento per scoperta (discovery learning) tramite le esperienze e le discussioni personali.
- Apprendimento di capacità di risoluzione dei problemi.
- Apprendimento incentrato sulla ricerca di opportunità.
- Apprendimento integrato.
- Sviluppo della competitività personale.

## MODELLO DI IS: OBIETTIVI E CONSIDERAZIONI FONDAMENTALI

---

Il modello dell'IS si basa sui risultati dei test nazionali delle sezioni IMPEET nei 3 Paesi partner. Le raccomandazioni del modello dell'IS si concentrano su:

- ❑ Buone pratiche di attuazione del Quadro delle competenze IMPEET, Manuale per gli insegnanti e Kit per gli studenti
- ❑ Strategie per la corretta attuazione del Quadro e del Kit per gli studenti e
- ❑ Consigli su come migliorare la trasferibilità dell'approccio basato sull'IS agli attori esterni al consorzio del progetto.

L'IS favorisce l'apprendimento attraverso nuovi modi, spazi e tempi, che sono completamente diversi da quelli tradizionali: meno aule e più laboratori, meno lezioni tradizionali e più progetti, meno materie scolastiche tradizionali e più attività globali.

Le seguenti caratteristiche della metodologia dell'Impresa simulata possono contribuire a ridurre gli ostacoli relativi al corretto completamento della scuola secondaria di secondo grado per gli adolescenti, nonché garantire l'acquisizione di capacità e competenze necessarie:

- ❑ Curriculum pertinente e interessante. I curricula devono essere progettati in modo tale da riflettere le diverse affinità dello studente, prendere in considerazione diversi punti di partenza ed essere adatti alle ambizioni dell'alunno.
- ❑ Percorsi educativi flessibili. La progettazione rigorosa di percorsi educativi può creare gravi ostacoli al completamento della scuola superiore. La metodologia basata sull'Impresa simulata può offrire percorsi differenziati per ciascuno studente.
- ❑ Formazione iniziale e continua per il personale nel campo dell'istruzione. La qualità dell'insegnamento e le competenze degli insegnanti sono un fattore determinante nel contributo che questi possono apportare alla motivazione all'apprendimento degli studenti. Con la metodologia dell'Impresa simulata i docenti devono essere in grado di individuare i diversi stili di apprendimento e le esigenze degli studenti ed essere dotati delle capacità necessarie per adottare metodi inclusivi e incentrati sullo studente, comprese le capacità di risoluzione dei conflitti al fine di promuovere un clima positivo in classe.
- ❑ Sistema di orientamento solido e ben sviluppato. È essenziale aiutare i giovani a comprendere i propri punti di forza, i propri talenti, le diverse opzioni di studio e le prospettive di carriera lavorativa. È importante che l'orientamento vada oltre la semplice fornitura di informazioni e si concentri sull'individuo in relazione ai suoi bisogni e alle sue circostanze particolari. Il sistema di orientamento nella metodologia basata sull'Impresa simulata può essere strutturato attraverso metodi interattivi (tutoraggio, coaching, orientamento individuale).
- ❑ Cooperazione con il mondo imprenditoriale reale. Fornire in fase iniziale opportunità che consentano ai giovani di acquisire esperienza relativa al mondo del lavoro. Gli studenti di un'Impresa simulata partecipano come lavoratori dipendenti e possono sperimentare la stessa atmosfera che si ottiene in un'azienda reale (processi lavorativi, ambiente ecc.). Può essere integrato con "testimoni" nelle imprese che possono aiutare gli studenti a comprendere le esigenze del lavoro e le aspettative del datore di lavoro, orientando così gli studenti verso la scelta della professione futura.

## PANORAMICA DELL'ATTUAZIONE PILOTA E DELL'ATTIVITÀ DI TEST DEL QUADRO IMPEET, DEL MANUALE PER GLI INSEGNATI DELL'IS E DEL KIT PER GLI STUDENTI

---

Il quadro delle competenze IMPEET, il Manuale e il kit per gli studenti sono stati attuati e testati nelle organizzazioni partner e presentati a un pubblico più ampio di parti interessate in seminari di valutazione in tutti i Paesi partner. Tali attività miravano a:

- ❑ Convalidare il Quadro delle competenze IMPEET, il Manuale e il Kit per gli studenti attraverso l'effettuazione di test con le parti interessate del progetto (all'interno e all'esterno delle organizzazioni partner);
- ❑ Riflettere sulla fruibilità e sul valore aggiunto dei prodotti del progetto in contesti nazionali;
- ❑ Garantire la diffusione mirata e l'ulteriore utilizzo dei risultati del progetto a livello nazionale.

Il Quadro delle competenze dell'Impresa simulata è un documento metodologico che copre diversi aspetti delle attività dell'IS, del contesto INSPIRE e delle competenze imprenditoriali (EntreComp).

Il Manuale per l'Impresa simulata assiste il formatore nella pianificazione e nell'organizzazione, nonché nella valutazione del raggiungimento di capacità imprenditoriali da parte degli studenti. I materiali creati descrivono i compiti (cosa fare), i modi (come fare) e i risultati (come acquisire capacità imprenditoriali). L'insegnante dell'IS avrà il know-how e sarà in grado di responsabilizzare gli studenti, di impegnarsi e diventare un leader del settore di educazione all'imprenditorialità che ha scelto.

Kit sull'Impresa simulata per gli studenti. Il Kit sull'Impresa simulata per lo studente rappresenta uno strumento pratico per i tirocinanti dell'IS, che permette loro di lavorare e imparare utilizzando la documentazione, le procedure e i programmi che sono necessari per la gestione di un'impresa. Gli incarichi degli studenti sono stati descritti in base ai singoli uffici e reparti dell'IS.

La flessibilità del modello di IS è stata testata in 3 scuole:

- ❑ Istituto Comprensivo "Panfilo Serafini - Lola Di Stefano" di SULMONA (AQ);
- ❑ Friedrich-Fröbel-Schule (Germania);
- ❑ Kauno r. Garliavos Jonuciu progimnazija (Lituania).

## DOSSIER SULLE BUONE PRATICHE

---

Questa sezione contiene una serie di buone pratiche relative all'attuazione nel sistema d'istruzione generale del Quadro di riferimento IMPEET, del Manuale per gli insegnanti e del Kit per lo studente.

Una "**buona pratica**" può essere definita come segue:

*Una buona pratica consiste in un'azione o un intervento che ha dimostrato di funzionare efficacemente e di produrre buoni risultati ed è quindi raccomandata come modello. È un'esperienza di successo, che è stata testata e convalidata, in senso lato, che è stata ripetuta e merita di essere condivisa in modo che un numero maggiore di persone possa adottarla. Criteri relativi alle buone pratiche. I criteri illustrati di seguito vi aiuteranno a valutare se una pratica è effettivamente una "buona pratica":*

- Efficace e di successo: una "buona pratica" ha dimostrato la sua importanza strategica essendo il modo più efficace per raggiungere un obiettivo specifico; è stata adottata con successo e ha avuto un impatto positivo sui singoli e/o sulle comunità.*
- Sostenibile dal punto di vista ambientale, economico e sociale: una "buona pratica" soddisfa i bisogni attuali, in particolare i bisogni essenziali delle popolazioni più indigenti del mondo, senza compromettere la capacità di far fronte ai bisogni futuri.*
- Sensibilità di genere: una buona pratica deve dimostrare di consentire agli attori coinvolti nel processo, sia uomini che donne, di migliorare il loro sostentamento.*
- Tecnicamente attuabile: la fattibilità tecnica è la base di una "buona pratica". È facile da imparare e da attuare.*
- Intrinsecamente partecipativa: gli approcci partecipativi sono essenziali in quanto promuovono un senso comune di appartenenza delle decisioni e delle azioni.*
- Replicabile e adattabile: una "buona pratica" deve poter essere replicata e deve quindi essere adattabile a obiettivi simili in situazioni diverse.*
- Riduzione dei rischi di catastrofi/crisi, se applicabile: una "buona pratica" contribuisce alla riduzione dei rischi di catastrofi/crisi in un'ottica di resilienza.*

Nell'ambito del progetto IMPEET, le "buone pratiche" riflettono le esperienze di successo maturate nel processo di attuazione e di test dell'approccio basato sull'Impresa simulata. Le buone pratiche individuate si dividono in quattro gruppi:

- Gruppo 1: individuazione dei benefici nell'attuazione dell'approccio dell'IS;
- Gruppo 2: miglioramento delle prestazioni organizzative relativamente alle strategie INSPIRE attuate nelle attività dell'IS;
- Gruppo 3: riflessione sulle prestazioni dell'IS nei settori delle competenze imprenditoriali.
- Gruppo 4: analisi delle informazioni utili sui migliori processi dell'IS

**Gruppo 1:** individuazione dei benefici nell'attuazione dell'approccio dell'IS**Buona pratica 1****Autore:** Germania**Descrizione:**

Durante la fase di avvio, l'impresa simulata era suddivisa in due aree principali. In primo luogo, l'impresa stessa, in conformità con il progetto per i giovani di età compresa tra 12 e 14 anni e una classe di terza superiore, che ha seguito un corso di economia domestica volto a sviluppare e produrre nuovi prodotti da mettere sul mercato.

L'impresa simulata ha iniziato la fase pratica del progetto senza alcuna conoscenza pregressa. I giovani imprenditori hanno visitato l'azienda madrina e hanno avuto l'opportunità di visitare una fiera internazionale della rete Europen al fine di acquisire conoscenze, non solo teoriche, sulla struttura di un'impresa.

Presso l'azienda madrina, gli studenti hanno potuto apprendere come funziona lo stoccaggio delle merci, la gestione degli aspetti logistici, la corretta gestione degli ordini, nonché la creazione del database dei clienti e l'emissione delle fatture. Inoltre, hanno potuto testare ed esperire la responsabilità che ogni singolo lavoratore ha per il successo dell'azienda e come lavorare con attenzione e dedizione.

È anche importante che durante le riunioni tra i membri del team di lavoro, i giovani imprenditori imparino ad essere affidabili e puntuali, e che le decisioni non possono essere prese da soli, ma che all'interno di un'impresa simulata tutti hanno lo stesso diritto di dire la propria opinione ed esprimere le proprie idee, motivando in modo obiettivo la propria posizione e, al contempo, accettando gli altri pareri in modo da arrivare a una decisione condivisa.

Un'altro momento significativo è stata la visita ad una fiera simulata organizzata da uno dei membri della rete Europen, dove i ragazzi hanno imparato a trattare con i potenziali clienti, come suscitare interesse per i prodotti e, naturalmente, come vendere. Inoltre, hanno potuto vedere da vicino un contratto di vendita e quali sono i diritti e gli obblighi del venditore e del cliente.

Tutti i ragazzi hanno partecipato regolarmente ai gruppi di lavoro extra curriculari. Tutti sono stati puntuali e hanno preso i loro compiti molto seriamente. Nessuno è stato escluso, tutti hanno collaborato e partecipato attivamente, naturalmente, vi è stata una suddivisione a monte dei vari compiti e adempimenti.

I prodotti sono stati effettivamente sviluppati e realizzati in parallelo per l'impresa formativa del gruppo di economia domestica (target studenti di 16 anni). Ciò significa che questi gruppi hanno potuto ricevere maggiori informazioni sulla struttura di un'impresa rispetto a quanto previsto nei piani di studio.

In altre parole, la conoscenza che i partecipanti acquisiscono e mettono in pratica insieme agli alunni più grandi, potranno essere messe in pratica negli anni a venire attraverso la vendita di beni a scuola e agli eventi locali gestendo la contabilità lo stoccaggio e la logistica autonomamente per quanto possibile.

### Buona pratica 2

**Autore:** Lituania

**Descrizione:** in seguito all'attuazione dell'IS presso la scuola, è stato suggerito che oltre ai partecipanti e agli studenti dell'IS, anche tutti gli altri studenti della scuola debbano acquisire conoscenze e capacità di base in ambito finanziario e imprenditoriale. La scuola ha organizzato una giornata per l'educazione finanziaria e all'imprenditorialità per tutti gli studenti dal 5° all'8° grado. È stata utilizzata una grande varietà di strumenti e ambienti educativi e sono stati coinvolti professionisti, genitori e membri della comunità locale. Gli obiettivi principali delle attività organizzate per tutte le classi consistevano nel mantenere le abitudini finanziarie e di consumo, acquisire capacità e conoscenze imprenditoriali di base riguardo a spese, tasse, risparmi e investimenti.

La comunità scolastica ha riconosciuto i valori educativi della giornata ed è stato deciso di farla diventare un evento educativo annuale.

L'approccio basato sull'IS è anche stato riconosciuto come positivo per il miglioramento delle capacità di team building. Gli studenti che hanno partecipato al progetto sono stati un esempio di come in breve tempo si sia formato un team con partecipanti di diversi background e abilità. Il progetto potrebbe essere ampiamente utilizzato nell'ambito delle attività post-curriculum.

### Buona pratica 3

**Autore:** Italia

**Descrizione:** nella nostra esperienza la metodologia dell'IS viene applicata con successo con adolescenti di età compresa tra 11 e 14 anni dal 2002, quando abbiamo avviato per la prima volta un progetto di IS nella nostra scuola. Quell'anno le autorità della nostra Regione Abruzzo hanno finanziato un progetto completo di IS denominato "Simulform"; il progetto è stato concepito per gli studenti di età compresa tra 11 e 18 anni nelle scuole secondarie, in particolare quelle situate in aree svantaggiate e problematiche.

Gli obiettivi principali consistevano nel:

- 1- combattere l'abbandono scolastico: un'indagine condotta nella nostra regione intorno al 2000 ha mostrato che circa il 20% degli studenti di età compresa tra 11 e 16 anni ha abbandonato la scuola prima di completare e ottenere un diploma;
- 2- dare nuove e sostanziali opportunità educative agli studenti con problemi scolastici ed educativi: studenti disabili, studenti con bisogni speciali, studenti



- deboli con precedenti insuccessi scolastici, studenti con bassa motivazione, autostima e fiducia in se stessi, studenti di famiglie immigrate;
- 3- recuperare e rafforzare le capacità e le abilità di base della scuola e le capacità personali/sociali in senso lato.

Il punto di partenza era un concetto molto semplice: se uno studente ha vissuto un insuccesso scolastico o ha avuto problemi scolastici, continuerà a fallire se lo sottoponiamo allo stesso modo di "fare scuola", ripetendo le stesse attività e lezioni con gli stessi libri e insegnanti. Un progetto di IS offre un nuovo modo di vivere la scuola, una sorta di scuola capovolta.

Un altro punto da evidenziare è la creazione di collegamenti profondi e ampi tra un progetto di IS e il territorio o la città: famiglie degli studenti, imprese (aziende madrine/altre imprese), agenzie e strutture economiche, uffici pubblici e così via.

In questo modo un progetto di IS è orientato verso la "vita reale".

Le classi del progetto di IS sono sempre state classi ad abilità miste, in cui i processi di insegnamento/apprendimento tra pari e i processi di insegnamento/apprendimento di gruppo sono importanti.

In generale, quasi tutti gli studenti con problemi hanno migliorato la loro situazione, gli obiettivi raggiunti e i risultati in termini di abilità e capacità scolastiche e in termini di autostima/fiducia in se stessi. Nessuno degli studenti coinvolti nel progetto di ha abbandonato la scuola e tutti hanno portato a termine la scuola dell'obbligo, ottenendo il diploma finale.

Durante le vacanze estive alcuni studenti hanno svolto tirocini in negozi di computer e pasticcerie/fabbriche di confetti. Alcuni studenti hanno sviluppato interesse per l'economia e l'informatica e hanno scelto i propri studi universitari in questi ambiti fino alla laurea.

La maggior parte degli studenti ha migliorato le proprie capacità e abilità comunicative in inglese e alcuni si sono trasferiti all'estero per vivere e lavorare: Scozia, Inghilterra, Germania, Francia e Spagna.

Alcuni ex studenti hanno avviato piccole imprese.

**Gruppo 2:** miglioramento delle prestazioni organizzative relativamente alle strategie INSPIRE attuate nelle attività dell'IS

#### **Buona pratica 4**

**Autore:** Germania

#### **Descrizione:**

Fondamentale, per l'applicazione delle 7 strategie INSPIRE, è prima di tutto, in parallelo con l'avvio dell'impresa simulata, iniziare una riflessione sul comportamento e l'interazione tra i vari componenti del gruppo, in modo che tutti i membri si sentano a proprio agio. È importante altresì che ognuno si veda come parte integrante dell'impresa simulata e partecipi attivamente e responsabilmente per il successo della stessa. È quindi necessario trovare un consenso e un accordo, ma anche individuare le

possibili conseguenze nel caso in cui qualcuno infranga, deliberatamente e ripetutamente, le regole.

E' importante altresì sensibilizzare e promuovere una maggior consapevolezza sull'importanza dell'ambiente e di un modello ecosostenibile. Ciò implica una particolare attenzione ai consumi di elettricità, la raccolta differenziata, l'utilizzo, ove possibile, di materiale riciclato e materie prime regionali/stagionali, un'utilizzo oculato delle risorse per il processo produttivo e l'uso di imballaggi ecosostenibili.

Attraverso l'IS, anche i ragazzi provenienti da un contesto socio-economico modesto impareranno a gestire correttamente il denaro e ad assumersi le proprie responsabilità all'interno di un gruppo e., in generale, di fronte agli altri ma anche a prendere l'iniziativa e a decidere autonomamente. Potranno quindi apprendere non solo quelle che sono le basi dell'economia e dei suoi processi ma anche ad applicarle.

Infine, è fondamentale essere consapevoli delle risorse e degli aiuti a disposizione in caso di emergenza e delle opportunità per se stessi e le proprie famiglie. Chiaramente tali risorse vanno utilizzate solo in caso di necessità. Nella maggior parte dei casi, una presenza eccessiva o un ritiro improvviso, passività o assenze frequenti indicano un disagio personale e quindi il soggetto si sente pressato e sovraccaricato. I membri di un IS imparano che queste persone non vanno escluse o derise ma che la fiducia si costruisce attraverso un'interazione quotidiana aperta e positiva e una comunicazione fondata sul rispetto reciproco. Occorre essere disponibili ad aiutare le persone in difficoltà rispondendo in modo adeguato alle richieste di aiuto, entrando in contatto con loro e sostenendosi reciprocamente nella risoluzione dell'emergenza o della difficoltà.

### **Buona pratica 5**

**Autore:** Lituania

**Descrizione:** l'approccio INSPIRE contribuisce al cambiamento dei valori sociali della comunità. La violenza non è un comportamento comune né desiderabile in nessun istituto di istruzione. Alcuni elementi, come ad esempio una punizione severa per la disobbedienza, sono ancora considerati come accettabili da un numero limitato di genitori, in particolare quelli che hanno sperimentato l'educazione e i valori dell'epoca sovietica. Non è stata condotta un'indagine sui cambiamenti di valori e atteggiamenti prima e dopo il progetto, ma l'IS può essere vista come un buon esempio di come le relazioni positive possono cambiare i comportamenti e le azioni, costruendo relazioni migliori tra i membri del gruppo.

Tramite l'approccio INSPIRE è anche possibile prevenire eventuali difficoltà e incomprensioni adolescenziali tra i genitori e i figli, in quanto il metodo promuove la comprensione reciproca del fatto che la violenza non è accettabile, nemmeno in forme meno gravi.

Uno dei primi passi dopo la creazione dell'IS è stata l'introduzione di un accordo sulle regole che sarebbero state rispettate da tutti i membri dell'IS. Nel corso del periodo di

lavoro presso l'IS, ciascuno affronta diverse sfide e deve gestire la propria personalità, il proprio ambiente e mantenere relazioni positive con gli altri. È necessario predisporre alcune regole, la cui importanza è condivisa da tutti. Gli studenti hanno deciso che le regole dovevano essere rispettate e che in caso di comportamento scorretto la persona riceve un avviso e viene convocata una riunione con tutti i membri per discutere del problema. L'insieme di regole stabilite in accordo con gli studenti può essere diviso in tre categorie, ovvero protezione dell'ambiente, rispetto di se stessi e relazioni.

- Lascio l'aula pulita; risparmio energia elettrica; uso i materiali solo se strettamente necessario
- Mi concentro sul mio incarico; porto a termine l'incarico; mi prefiggo degli obiettivi
- Mi rendo utile e sono cooperativo/a; partecipo e non mi distraigo; comunico in modo positivo.

### Buona pratica 6

**Autore:** Italia

**Descrizione:** Innanzitutto, i ragazzi sono studenti della scuola, e solo dopo ciò sono considerati come "dipendenti dell'IS". Ciò significa che, prima di tutto, devono rispettare le regole scolastiche generali per gli studenti. Dopodiché, e nel rispetto del regolamento scolastico, l'IS ha delle regole proprie, basate sulla non violenza, sul rispetto, sulla sicurezza e sulla solidarietà.

I passaggi e i punti principali sono:

*Conoscersi;*

*Collaborare con l'assemblea degli studenti;*

*Rispettare le opinioni e le idee degli altri;*

*Cooperazione, comunicazione e rispetto reciproco;*

*Parità di genere, cultura e religione.*

Nella prima fase del progetto IS, le regole vengono discusse e firmate sotto forma di un accordo di corresponsabilità che stabilisce gli obblighi di tutti gli studenti dell'IS, quindi vengono affisse in modo chiaro e visibile nell'aula dell'IS. Tali regole aiutano i "dipendenti" a mantenere comportamenti e relazioni sociali adeguati all'interno della scuola e del progetto di IS.

Per quanto riguarda l'ambiente, questo deve essere il più sicuro e confortevole possibile in termini di spazi, luce, aria, temperatura, sicurezza antincendio, altre precauzioni di sicurezza (uscite di emergenza ecc.) e tutte le altre attrezzature utilizzate per le attività dell'IS (scrivanie, sedie, armadietti, computer ecc.).

Poiché si tratta di un ambiente di lavoro, è necessario applicare tutte le regole previste dalle leggi nazionali per i luoghi di lavoro.

L'ambiente dell'IS incoraggia ad apprendere nozioni di gestione delle finanze e commercio e aiuta ad orientarsi nel mondo della vita economica quotidiana reale.

Ogni studente è consapevole della struttura generale e degli obiettivi della nostra IS.

Conosce l'organizzazione e i processi degli uffici e dei reparti, conosce i mansionari, segue le procedure ed è in grado di utilizzare correttamente gli strumenti e la documentazione in uso nell'IS.

La nostra IS è aperta nei confronti del territorio e dell'ambiente e ogni anno organizziamo in modo semplice attività di cooperazione con le aziende madrine e le strutture economiche della nostra città. Sono molto utili le seguenti attività: discutere e redigere i mansionari per i posti di lavoro dell'IS, condurre colloqui di lavoro, visitare banche e imprese, organizzare la partecipazione a fiere di IS, preparare i cataloghi e il materiale pubblicitario, presentare e discutere idee commerciali, scambiare idee con altre IS, ad esempio tramite videoconferenze.

I genitori vengono coinvolti nelle attività di collaborazione dell'IS e sono invitati a seguire i progressi degli studenti (fiere, seminari ed eventi). In occasioni speciali vengono organizzate delle assemblee generali, come ad esempio in caso di partecipazione a fiere di IS internazionali. In alcuni eventi di IS i genitori accompagnano i figli e sono presenti durante alcune attività condivise. Una volta al mese si tiene una riunione generale dell'IS in cui gli studenti discutono dei progressi dell'impresa e organizzano le attività del periodo successivo. Vengono esaminati gli aspetti positivi e negativi: problemi, programmi, scelte commerciali, campagne di marketing, preparazione di documenti e così via.

La nostra IS promuove la non violenza e il rispetto. La filosofia aziendale rappresenta un processo creativo: sono gli studenti che le danno vita progressivamente e comprendono che cosa è realmente importante e prezioso.

**Gruppo 3:** riflessione sulle performance dell'IS nei settori delle competenze imprenditoriali.

### **Buona pratica 7**

**Autore:** Germania

#### **Descrizione:**

Durante la realizzazione del progetto IMPEET, i partecipanti hanno acquisito ulteriori nozioni sulla corretta gestione del denaro e alcune conoscenze basilari relative ai rapporti economici e al dizionario economico. Inoltre, grazie a tale iniziativa, sono in grado di spiegare cosa sono i servizi e cosa sono le tasse e perché e a chi vengono pagati. All'interno della EUROPEAN-PEN International, i giovani imprenditori mettono in pratica le loro conoscenze in materia di commercio, ma anche a livello di conoscenza di lingua inglese attraverso i rapporti e le transazioni con i loro pari a livello europeo ed internazionale.

Hanno imparato soprattutto come funziona la creazione di un'impresa, dall'idea di prodotto, o realizzazione dello stesso attraverso lo sviluppo di prototipi sino alla sua finalizzazione e sviluppo.

Gli studenti hanno avuto modo di conoscere i singoli reparti che compongono un'azienda o una società, e hanno compreso che si può lavorare bene e ottenere risultati

positivi solo se si lavora assieme “mano nella mano” e se ogni dipendente dimostra responsabilità e spirito di iniziativa comprendendo l'importanza di una collaborazione aperta e costruttiva.

### Buona pratica 8

**Autore:** Lituania

**Descrizione:** il miglioramento dell'alfabetizzazione finanziaria può essere dimostrato dall'esempio di due studenti del team dell'IS che hanno deciso di partecipare allo European Money Quiz. <https://www.ebf.eu/europeanmoneyquiz/>. Si tratta di un concorso organizzato a livello nazionale ed europeo per studenti di età compresa tra 13 e 18 anni. Malgrado quasi tutti fossero interessati, solo due studenti avevano l'età minima per poter partecipare. Inoltre, gli studenti hanno dato un feedback positivo riguardo al miglioramento della loro comprensione dei processi finanziarie e commerciali. "Ora so come si stabilisce un prezzo e che l'utile è solo una piccola parte di esso", afferma uno degli studenti. "Capisco come funziona il denaro e quanto sia importante acquistare le cose che sono realmente importanti. All'inizio sprecavamo risorse, acquistavamo cose solo per divertimento. Il lavoro più difficile e pieno di responsabilità è quello del reparto acquisti", afferma l'altro studente.

Tutti gli studenti hanno notato che grazie alla partecipazione al progetto IS hanno acquisito una conoscenza di base della terminologia commerciale.

### Buona pratica 9

**Autore:** Italia

**Descrizione:** lavorare in un'IS spinge gli studenti a pensare oltre i confini della classe e della scuola. Li aiuta a rafforzare, sviluppare e migliorare le loro capacità, abilità e comportamenti, la loro autostima e la fiducia in se stessi, tutti elementi necessari per il successo nella vita quotidiana.

Il progetto dell'IS fornisce un ambiente di apprendimento che aiuta gli studenti a porsi domande, valutare, pianificare, prendere decisioni e trarre conclusioni, portandoli ad acquisire maggiori competenze.

L'uso dello strumento di autovalutazione durante la rotazione (cambio di attività e lavoro, ufficio e reparto) conferisce maggiori responsabilità agli studenti.

La partecipazione alle attività dell'IS implica che uno studente passi da una posizione lavorativa a un'altra più volte e utilizzi molti strumenti e documenti diversi. In questo modo, e seguendo queste procedure, gli studenti acquisiscono una conoscenza globale della struttura dell'IS, hanno l'opportunità di migliorare le loro conoscenze specifiche e capacità tecniche e di comprendere meglio quali sono i loro punti di forza e di debolezza e i loro interessi.

L'ambiente dell'IS incoraggia l'apprendimento dei processi finanziari e commerciali e aiuta a muoversi nel mondo dell'economia, e questo può essere di aiuto anche nella

vita reale. I nostri studenti entrano in contatto con gli aspetti dell'imprenditoria e dell'economia reali grazie alla collaborazione con l'azienda madrina e i suoi dirigenti. EUROOPEN-PEN International mette in collegamento tra loro le Imprese simulate di tutto il mondo in più di 45 Paesi. Ciò consente agli studenti di commerciare e comunicare a livello internazionale e di avere contatti commerciali in diversi Paesi. Lo scopo della rete internazionale consiste nell'aiutare gli studenti ad apprendere i processi aziendali e fornire capacità imprenditoriali attraverso una metodologia di "apprendimento esperienziale" coinvolgente. E, ultimo aspetto ma non meno importante, le fiere internazionali di IS e le videoconferenze aiutano gli studenti a migliorare le loro capacità comunicative e abilità in lingua inglese.

**Gruppo 4:** analisi delle informazioni utili sui migliori processi dell'IS**Buona pratica 10**

**Autore:** Germania

**Descrizione:**

For the young entrepreneurs, it was a new and enriching experience to work at school in a project where grades are not the issue or tests exert a certain pressure. Of course, in a continuation of the PE knowledge one could at least playfully query and also deepen it, e.g. through quizzes. Another new aspect for the students was that the teacher takes on a different role than usual, the teacher - student relationship is virtually dissolved and the teacher becomes a part of the team, who is just as responsible for the success of the project as the students are.

It is important to realize how important communication and behavior within the PE is, not only in the actual meeting, but also on a digital level, in order to exchange ideas and implementation possibilities again and again. The difference between communicating privately with other students in the leisure time and with PE members is that I have to implement the rules of conduct we have agreed upon together.

Previously unknown talents and skills could be discovered, e.g. in the design of the logo, the product photographs or even the planning and realization of the video clip with external support. Especially in this process, perseverance and patience was necessary because many settings had to be repeated and courage also had to be shown when the English text elements were filmed.

For the future development and implementation of the PE in the field of home economics, the increase in knowledge is also great. On the one hand, there is the knowledge of how to implement the knowledge of economic fundamentals and the structure and further development of a PE in the subject, i.e. that the curriculum of the subject is supplemented and expanded and also, as in other projects, the cooperation and networking of product development, basic economic knowledge, entrepreneurial thinking and marketing is built up and a constant and intensive communication and

trustful cooperation are absolutely important for the success and the climate in the PE and should always be in focus.

Per i giovani imprenditori, è stata un'esperienza nuova e arricchente lavorare ad un progetto senza la pressione dei voti o dei test da affrontare. Naturalmente, in un'ottica di continuità dell'apprendimento in un contesto di IS è possibile interrogare in modo giocoso e approfondire i vari contenuti, magari attraverso un quiz ad esempio. Un altro aspetto totalmente nuovo per gli studenti era che l'insegnante assume un ruolo diverso dal solito. Infatti, il rapporto insegnante -studente viene "accantonato" ed egli stesso diventa parte del team, responsabile quanto gli studenti dell'esito positivo del progetto.

È importante rendersi conto di quanto siano importanti la comunicazione e il comportamento all'interno dell'IS, non solo nell'incontro vero e proprio, ma anche a livello digitale, al fine di scambiare idee e ulteriori possibilità di sviluppo. La differenza tra comunicare privatamente con altri studenti nel tempo libero e con i membri di un'Impresa Simulata risiede proprio nel dover utilizzare delle regole di condotta specifiche che sono state definite e condivise dal gruppo di lavoro.

Sono emersi altresì talenti e competenze precedentemente sconosciuti, ad es. nella progettazione del logo, nel campo della fotografia (promozione del prodotto) o anche nella progettazione e realizzazione di video clip promozionali con supporto esterno. In questo senso, perseveranza e pazienza sono doti fondamentali poiché le impostazioni originarie sono state ripetute più e più volte, inoltre è stato necessario fare anche delle riprese in lingua inglese, cosa che ha richiesto una certa dose di coraggio da parte dei nostri alunni.

Nell'ambito dell'economia domestica e dello sviluppo di un'IS in questo settore si è ottenuto un notevole incremento delle conoscenze acquisite. Da un lato si è appreso come poter incrementare la propria conoscenza delle funzioni economiche basilari, dall'altro come poter sviluppare un'IS in questo ambito. Ciò significa potenziare e completare il curriculum nel settore dell'economia domestica in termini di cooperazione, messa in produzione e sviluppo dei prodotti, conoscenze economiche di base, basi di autoimprenditorialità e marketing. Ciò avviene attraverso il dialogo e la comunicazione continua all'interno del gruppo di lavoro in un clima di fiducia e rispetto, fondamentale per il successo dell'IS.

### **Buona pratica 11**

**Autore:** Lituania

**Descrizione:** tra le competenze chiave che sono notevolmente migliorate grazie all'IS ci sono la comunicazione e la collaborazione, in particolare le capacità di lavoro di squadra. Il lavoro di squadra comprende tutte le abilità che aiutano gli altri membri del team a raggiungere un obiettivo comune in modo rapido ed efficace. I partecipanti all'IS hanno ammesso che le loro capacità in termini di affidabilità, rispetto e ascolto degli altri sono

particolarmente importanti. Durante le lezioni tradizionali, agli studenti viene talvolta assegnato un lavoro di gruppo, compiti che devono essere svolti lavorando in team, ma questi non sono così coinvolgenti come nell'IS. Il fatto di lavorare realmente in team e prendere decisioni riguardo a prodotti, progetti, marketing e acquisti necessari per l'IS dà l'opportunità di imparare facendo, di sperimentare le conseguenze della mancanza di comunicazione di comportamenti irresponsabili. "Ho capito quanto siano importanti le nostre promesse. In un gioco o in una lezione, puoi fare promesse e poi dimenticare, così come puoi far parte di un gruppo e non fare nulla. Qui, in FITETILE, è impossibile. Abbiamo scoperto che è importante comunicare quali saranno le proprie azioni future, altrimenti si blocca l'intero processo."

L'educazione alla carriera aiuta una persona a sviluppare le conoscenze e le competenze necessarie per scegliere e perseguire un percorso professionale, e per gli studenti è stata una buona occasione per scoprire alcune cose importanti su loro stessi. La rotazione all'interno dell'IS assicura che ogni studente possa sperimentare vari ambiti lavorativi, assumersi diverse responsabilità e provare ambienti di lavoro differenti. Il feedback ricevuto dagli studenti ha rivelato che è interessante il fatto che questi hanno scoperto che è stato bello svolgere attività che non conoscevano prima. "Mi è piaciuto così tanto lavorare in ufficio che non volevo fare la rotazione e passare al team marketing. Non credevo che sarebbe stato così interessante organizzare la documentazione. In futuro mi piacerebbe sicuramente fare un lavoro del genere, magari in un ufficio più grande, con molte persone", afferma un partecipante dell'IS.

### **Buona pratica 12**

**Autore:** Italia

**Descrizione:** l'imprenditorialità, definita come "senso di iniziativa e imprenditorialità", è stata riconosciuta dall'Unione Europea come una delle otto competenze chiave per l'apprendimento permanente; è necessaria per tutti i membri di una società basata sulla conoscenza. Le competenze imprenditoriali sono considerate competenze che devono far parte del bagaglio culturale di ciascuno di noi.

Il nostro progetto di IS è stato incorporato nel curriculum scolastico ufficiale non solo dal punto di vista della materia scolastica, ma anche dal punto di vista dell'istruzione e della formazione in senso lato. È stato incluso nel sistema di istruzione obbligatoria ed è stato valutato da insegnanti/formatori allo stesso modo di altre materie scolastiche e progetti educativi.

Le attività dell'IS stimolano gli studenti a utilizzare in modo diretto le conoscenze acquisite. Così la conoscenza si trasforma in competenze attraverso il "fare". Il concetto di Impresa simulata, su cui si basa il programma SIMULIMPRESA, è altamente trasferibile tra i diversi livelli di istruzione ed è applicabile a qualsiasi settore: scuole, formazione professionale, luogo di lavoro, ambiente sociale e così via. Uno dei punti di forza è rappresentato dall'accettazione degli altri e dalla capacità di stare insieme agli altri. Il lavoro all'interno dell'IS promuove la consapevolezza dell'importanza del lavoro di squadra. Uno studente o una persona competente è in grado di riconoscere e



ammettere i propri errori, di riflettere su di essi e di correggerli. È consapevole che ognuno ha i propri punti di forza, capacità e abilità specifici.

"Imparare dagli errori" porta a rafforzare la fiducia in se stessi e a fidarsi delle persone con le quali è possibile fare progetti.

## CARTE STRATEGICHE PER LA CORRETTA ATTUAZIONE DEL MODELLO DI IS

---

Questa sezione contiene una serie di carte strategiche che forniscono linee guida pratiche passo-passo, che le scuole devono seguire per attuare con successo l'IS all'interno delle loro organizzazioni.

Le linee guida sono divise in 6 sezioni:

### Approccio delle scuole

L'approccio e le decisioni dell'amministrazione scolastica sono una delle parti più importanti nel processo di attuazione dell'IS. Va sempre tenuto presente che un'IS è, come tutte le materie educative, una questione scolastica. Pertanto è opportuno coinvolgere l'intera scuola nello svolgimento delle attività dell'IS. È di grande importanza creare un gruppo di membri del personale scolastico dedicato, guidato dal dirigente scolastico; il gruppo include gli insegnanti-formatori dell'IS e personale dell'ufficio amministrativo, e deve occuparsi di tutti gli aspetti relativi alle attività dell'IS nella scuola: aspetti finanziari, organizzazione, locali, attrezzature, orari e così via.

### Approccio degli insegnanti/formatori

I formatori dell'IS sono insegnanti che hanno completato e superato un corso specifico sulla metodologia IS. Si raccomanda che nel progetto dell'IS siano coinvolti in modo diretto due insegnanti. Uno di questi ricopre il ruolo di Direttore generale dell'IS. Di solito vi sono altri insegnanti della classe/scuola che prestano aiuto in qualche modo e per alcuni aspetti; un'IS deve essere aperta ai contributi prestati da tutti gli insegnanti della scuola. Per quanto riguarda le materie, le aree più importanti sono la lingua nazionale, l'inglese, l'informatica e la matematica. Sono anche necessarie alcune conoscenze di gestione, economia aziendale e finanze.

### Approccio degli studenti

Il gruppo di studenti coinvolti nelle attività di un'IS è di solito un gruppo con abilità miste. L'IS è un'iniziativa ottima per aiutare sotto molti aspetti gli studenti con problemi di apprendimento. L'IS offre una varietà di opportunità e attività diverse per qualsiasi livello di competenza: uffici diversi, strumenti diversi, incarichi diversi, documenti diversi, attività diverse, postazioni di lavoro diverse e così via. Uno studente sperimenta e li vive tutti, uno dopo l'altro, durante il periodo di partecipazione all'IS. E non è il solo. E nell'IS troverà sicuramente qualcosa di altamente motivante. Dopotutto è la sua Impresa simulata.

### Approccio dei genitori

Gli studenti coinvolti nelle attività dell'IS sono giovani adolescenti, quindi hanno bisogno del totale sostegno dei loro genitori. La collaborazione e l'aiuto, in alcuni casi il sostegno finanziario, ai propri figli sono fondamentali per il successo di alcune attività come fiere ed esposizioni internazionali di IS. In altri casi, i genitori che sono specializzati in alcuni settori - economia, contabilità, affari, informatica ecc. - possono fornire supporto in attività comuni e diventare utili risorse per l'insegnamento e l'istruzione nell'IS.

### Approccio dell'Azienda madrina

Un'IS deve essere fortemente legata al territorio. Uno dei punti principali in un'IS è il contatto con un'azienda madrina, che è un'impresa reale che opera nello stesso settore di attività dell'IS. L'azienda madrina fornisce all'IS consulenza, supporto, conoscenza, informazioni, campioni, documenti, cataloghi e idee. I rappresentanti dell'azienda intervengono solitamente in alcune parti del processo di insegnamento; la loro esperienza nel mondo reale degli affari è di grande aiuto ed è altamente motivante per gli studenti dell'IS. In alcune occasioni, l'azienda madrina mette a disposizione dei prodotti reali per le fiere e le esposizioni dell'IS. L'azienda madrina può proporre e offrire tirocini agli studenti dell'IS.

### Approccio della Centrale di simulazione

La Centrale di simulazione nazionale costituisce il punto di riferimento per tutte le IS, poiché offre un'ampia gamma di servizi necessari per il corretto funzionamento delle IS. Offre corsi di formazione per gli insegnanti dell'IS. La Centrale di simulazione fornisce tutti i servizi e il supporto necessari per creare una simulazione economica più completa e reale possibile. Alcuni dei servizi sono servizi bancari virtuali, servizi di pubblica utilità, fiscalità, ufficio postale e così via. La Centrale di simulazione nazionale gestisce il database nazionale delle IS e il sistema bancario. Instaura collegamenti online tra le Imprese simulate nazionali e quelle del resto del mondo, mettendo in contatto i docenti e i formatori di oltre 40 Paesi.

## APPROCCIO DELLE SCUOLE

---

### **FATE LA SCELTA COSCIENZIOSA DI COSTITUIRE UN'IS**

#### **Scoprite l'importanza e l'utilità dell'IS e dei suoi risultati finali**

Il dirigente scolastico è colui che prende le decisioni e deve valutare i benefici e l'opportunità di costituire un'IS all'interno della scuola in base alla situazione finanziaria, delle risorse umane, dei locali, del curriculum, delle esigenze personali degli studenti relativamente allo sviluppo di competenze imprenditoriali, dell'insegnamento attivo e dei metodi di apprendimento già in uso a scuola.

Questa decisione può essere influenzata da una serie di fattori: un esempio positivo di un'IS attiva, le storie di successo di studenti diplomati, eventi dell'IS per la comunità scolastica, risultati eccellenti nelle fiere internazionali, insegnanti attivi e propositivi, aziende madrine, sostegno da parte di enti locali e genitori.

## **SVILUPPATE PROCEDURE INTERNE PER LA STRATEGIA DELL'IS**

### **Definite tutte le fasi e i passaggi del processo di creazione dell'IS in fase di pianificazione**

Ciascuna organizzazione deve elaborare la propria strategia per l'attuazione del Framework IMPEET e del Kit per lo studente (ad es. attuazione parziale o completa) a seconda dei processi di qualità previsti e delle esigenze organizzative interne.

Occorre prendere in considerazione le disposizioni del piano strategico della scuola e includere l'IS nelle sue fasi di pianificazione.

La scuola deve concentrarsi su alcune tematiche importanti: perché l'IS deve essere considerata una priorità, in che modo si collega alla strategia della scuola, in che modo l'inclusione del modello di IS nel curriculum può influenzare lo sviluppo sostenibile dell'organizzazione, fornire strumenti di controllo e auto-verifica.

## **NOMINATE UN RESPONSABILE DELLA CREAZIONE O DELLO SVILUPPO DELL'IS**

### **Nominare come leader di processo una persona che ha conoscenza dell'intero processo di creazione dell'IS**

Un'azione molto importante che il management deve svolgere in questa fase di pianificazione consiste nel nominare un responsabile della creazione dell'IS. È consigliabile che questa persona abbia una buona esperienza nella gestione aziendale.

La persona designata deve essere in grado di svolgere tutte le funzioni necessarie nell'IS: organizzare le procedure di creazione, avviare e sviluppare le procedure operative dell'IS, organizzare gli eventi dell'IS per la comunità scolastica, partecipare agli eventi internazionali della Rete mondiale di IS, oppure affidarsi a persone specializzate nelle diverse aree.

Poiché l'IS è un modello di un'impresa reale, sarebbe opportuno che l'insegnante dell'IS avesse più competenze possibile, in modo che il costo di sviluppo delle competenze sia ridotto.

## **PIANIFICATE LE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E DIVULGAZIONE**

### **Divulgate l'idea e la vision dell'IS**

Al fine di garantire l'efficienza del modello di IS, è necessario promuovere tra tutto il personale gli strumenti atti a valutare e migliorare la qualità delle attività dell'IS.

Ciò fornirà al personale amministrativo e docente, nonché agli studenti, una comprensione condivisa delle azioni necessarie per raggiungere obiettivi di qualità, motivandoli allo stesso tempo a contribuire allo sviluppo sostenibile dell'organizzazione.

È necessario che tali strumenti riflettano le relazioni con le altre IS facenti parte della rete nazionale e globale, che sostengano le attività e gli eventi di divulgazione del modello di IS, forniscano opportunità di comunicazione e collaborazione con la comunità scolastica, i partner sociali e i genitori degli studenti e che supportino l'idea di uno sviluppo sostenibile dell'IS. Queste idee comuni motivano il team, contribuendo allo sviluppo sostenibile della scuola.

**FORMATE UN TEAM DI INSEGNANTI ATTIVI CHE  
PARTECIPINO ALLO SVILUPPO DELL'IS**

**Assicuratevi che il team sia diversificato!**

Il team deve includere insegnanti di diverse materie scolastiche con competenze variegate, background dal mondo imprenditoriale, abilità organizzative, che adorano i ragazzi e sanno come motivarli.

Il numero di membri del personale dipende da tipo di scuola, dimensione, politica di gestione, cultura organizzativa, posizione geografica e strutture disponibili.

La chiave per la corretta attuazione del modello di IS dipende dalla responsabilità condivisa tra i membri del team, il personale scolastico.



**ASSICURATE UNA COMPRENSIONE COMUNE  
DELL'APPROCCIO ALL'IS NELLA COMUNITÀ  
SCOLASTICA**

**Concordate una metodologia comune per l'attuazione del modello di IS**

È consigliabile organizzare frequentemente eventi che uniscano l'IS alla comunità scolastica, coinvolgendo l'azienda madrina, i partner sociali, associazioni varie e genitori, per renderli partecipi dei risultati delle attività dell'IS.

Ciò promuove la comunicazione attiva e la collaborazione, sviluppa un senso di comunità, aumenta la motivazione e riduce il bullismo.

È opportuno individuare i benefici dell'attuazione dell'IS all'interno della scuola: percorso educativo flessibile in cui gli studenti possono provare una varietà di situazioni lavorative reali senza il timore di commettere errori ed essere ripresi; modalità di tirocinio innovativa per gli studenti; esercitazioni di lavoro in team; autorealizzazione degli studenti; orientamento professionale in quanto lo studente si cimenta e autovaluta in varie posizioni lavorative e sceglie il percorso più adatto.

## **CREATE UNO SPAZIO EDUCATIVO SICURO PRIVO DI BULLISMO E VIOLENZA**

### **Organizzate gli spazi dell'IS per la formazione di una personalità responsabile**

L'IS opera sulla base della collaborazione e dà valore alle relazioni, alla comunicazione e al rispetto reciproco. Esiste parità di genere, cultura e religione e tutti ricevono pari possibilità di esprimere le proprie opinioni e di lavorare in un ambiente positivo.

Occorre creare un'atmosfera lavorativa nella quale tutti gli studenti e gli insegnanti dell'IS si sentono a proprio agio e lavorano assieme in modo creativo.

L'ambiente dell'IS stimola l'apprendimento riguardo alla gestione delle finanze e al commercio e aiuta gli studenti ad orientarsi nel mondo delle conoscenze economiche e sociali che possono essere utilizzate anche nella vita personale.

## APPROCCIO DEGLI INSEGNANTI/FORMATORI

---

### **AGITE IN QUALITÀ DI ESPERTI AZIENDALI**

#### **Abbate un ruolo decisivo nel processo di apprendimento nell'IS**

Il compito principale all'interno dell'IS consiste nell'apprendere tramite la pratica, e le competenze e le capacità acquisite devono promuovere l'integrazione sociale e l'occupazione degli studenti/tirocinati.

Lo scopo dell'IS consiste nello sviluppo di capacità pratiche basate sugli insegnamenti teorici ricevuti, in modo da garantire la preparazione a svolgere un lavoro in un'azienda reale o fondare la propria nuova impresa.

L'insegnante è colui che analizza la preparazione iniziale degli studenti e, in base a ciò, sviluppa un piano per aiutarli a sviluppare ulteriormente le conoscenze e le capacità tramite un programma di lavoro.

## **COLLABORATE ATTIVAMENTE**

### **Promuovete lo spirito di cooperazione e il rispetto reciproco per ottenere una collaborazione di successo**

Le capacità di collaborazione sono gli elementi che consentono di lavorare correttamente insieme agli altri. La maggior parte degli ambienti di lavoro richiede collaborazione, quindi queste competenze sono essenziali. Tali competenze includono la comprensione di una varietà di prospettive, la gestione delle priorità da parte di tutti i membri del gruppo e il soddisfacimento delle aspettative come membri affidabili di un team.

La missione di un insegnante dell'IS consiste nel trasmettere ai giovani il desiderio e la capacità di diventare imprenditori: persone che lanceranno e svilupperanno con successo le proprie iniziative commerciali o sociali o che diventeranno innovatrici nelle organizzazioni per cui lavoreranno. Tenendo presente che l'insegnante dell'IS deve sviluppare e promuovere le competenze chiave dell'imprenditorialità per i tirocinanti dell'IS, gli stessi insegnanti dell'IS devono possedere tali competenze da sviluppare negli studenti.

## **FORNITE FEEDBACK**

### **Raccogliete le opinioni degli studenti riguardo alle attività dell'IS**

Gli insegnanti dell'IS devono impegnarsi in diverse strategie per motivare correttamente ogni studente. Gli insegnanti dell'IS devono raccogliere il feedback degli studenti riguardo alla loro motivazione. Ad esempio, per uno studente la motivazione migliore può essere la partecipazione alle fiere di IS, mentre per un altro l'ottenimento di un certificato dell'IS, voti più alti, compiti più impegnativi, ricoprire il ruolo di capo del reparto marketing e così via.

L'ambiente di apprendimento-lavoro dell'IS implica condizioni costanti di inclusione, motivando gli studenti a esprimere la loro opinione durante l'apprendimento di gruppo, durante le riunioni degli studenti dell'IS ecc.

Il feedback e l'autovalutazione istantanea possono essere raccolti nel corso dell'intero processo facendo compilare agli studenti un diario dell'apprendimento o un questionario di autoverifica, oppure instaurando una discussione sul processo.

## **SIATE FLESSIBILI**

### **Fate notare gli aspetti positivi anche in situazioni problematiche**

Un insegnante dell'IS che è dedito, motivato, entusiasta, coinvolgente e preparato per le attività dell'IS sarà in grado di incoraggiare gli studenti a mettersi alla prova e sviluppare una mentalità imprenditoriale.

La flessibilità è la capacità di adattarsi ai cambiamenti a breve termine in modo rapido e con tranquillità, in modo da poter gestire efficacemente problemi o compiti imprevisti.

Mostrate flessibilità nella pianificazione del corso, in cui l'applicazione delle tecniche apprese durante la pratica è essenziale per il buon esito dell'Impresa simulata.

## **LASCIATE CHE FACCIANO DA SOLI**

### **Mostrate di avere fiducia negli studenti e nelle loro capacità**

Quando gli studenti hanno acquisito le competenze minime per sviluppare un'attività, devono svolgere i loro compiti cercando di comprendere e risolvere i problemi senza l'aiuto dell'insegnante, a seconda del gruppo e dei compiti. È possibile controllare il lavoro svolto al termine dell'attività ed è opportuno spiegare in modo retrospettivo che cosa può essere migliorato e che cosa è stato fatto correttamente; l'aspetto positivo è che lo studente è riuscito a trovare da solo una soluzione e a operare in modo indipendente.

Per avere successo come imprenditori, gli studenti devono acquisire capacità di pensiero innovative; devono diventare responsabili delle proprie decisioni e delle proprie azioni; e devono essere in grado di comunicare correttamente e andare d'accordo con le persone - dipendenti, fornitori, clienti e istituzioni economiche. Devono saper gestire un'ampia varietà di informazioni, che possono motivare gli studenti ad apprendere, sperimentare, scoprire e infine migliorare le proprie capacità e abilità.

## APPROCCIO DEGLI STUDENTI

---

### **SIATE CREATIVI E POSITIVI**

#### **Un approccio creativo e positivo contribuisce ad avviare nuove attività e a trovare idee innovative**

Non abbiate paura di iniziare qualcosa di unico o insolito. È bene fare brainstorming e proporre anche le idee più inusuali. Inoltre, occorre essere positivi nei confronti delle idee proposte dagli altri studenti. L'atteggiamento creativo e tollerante incoraggia tutti a partecipare e a trovare le soluzioni migliori.



## **COLLABORATE E CONDIVIDETE LE RESPONSABILITÀ**

### **Lavorare nell'IS richiede capacità di lavoro di squadra**

È una buona occasione per sperimentare il lavoro di squadra in ambienti diversi e in condizioni diverse. Ad esempio, è necessario creare il concetto dalla propria IS, gestire le finanze o creare annunci pubblicitari condividendo idee e capacità con altri membri dell'IS. Occorre essere responsabili e mantenere le proprie promesse, nonché assicurarsi di rispettare le scadenze. In questo modo l'IS può operare in modo efficace.

**SIATE FLESSIBILI E APERTI A NUOVI CONSIGLI**

**Lavorare nell'IS può essere stimolante e imprevedibile**

Evitate di aderire inderogabilmente al vostro programma se si verificano degli imprevisti. Riflettete assieme su cosa si può fare per superare gli ostacoli e quali nuove soluzioni è possibile trovare. Non abbiate paura di chiedere consigli per cercare di trovare la soluzione ai problemi che dovete affrontare.

**ANNUNCIATE I RISULTATI DELLE AZIONI DI  
MIGLIORAMENTO ALL'INTERNO  
DELL'ORGANIZZAZIONE**

**Rendete noti i miglioramenti delle prestazioni**

Dopo aver portato a termine le azioni, occorre cercare di coinvolgere tutte le parti interessate e ottenere da queste feedback e opinioni. Possono fornire alcuni consigli utili su come migliorare le prestazioni o agevolare il processo di miglioramento.

## APPROCCIO DEI GENITORI

---

### **SIATE GENITORI CHE SOSTENGONO E SI INTERESSANO**

#### **Mostrate vivo interesse per tutte le attività a cui partecipa vostro/a figlio/a**

In questo modo gli/le farete sapere che è al sicuro e può contare su di voi per avere sostegno e consigli, se necessario. Ascoltate i vostri figli senza giudicare e cercate di capire le loro preoccupazioni e difficoltà. Riconoscete i loro risultati e sosteneteli se commettono degli errori o affrontano difficoltà, con aspettative e risultati coerenti che li aiutino a sentirsi sicuri e in grado di prevedere le conseguenze.

Sviluppate una relazione basata sulla fiducia.

**DATE L'ESEMPIO DI COMPORTAMENTI NON VIOLENTI**

**Siate esempi di comportamenti non violenti, pazienti e rispettosi**

Pensate alle vostre reazioni emotive e al linguaggio che utilizzate. Discutete di relazioni positive, modalità positive di cercare soluzioni ai problemi quotidiani e alle sfide che possono essere affrontate.

**NON ESITATE A PARTECIPARE COME TUTOR O  
CONSULENTI**

**Fatevi coinvolgere e offrite i vostri consigli**

Fate emergere tutti i talenti nascosti che i vostri figli ancora non sanno di avere. Potete sviluppare il pieno potenziale dei vostri figli imparando a individuare, affermare e sviluppare i loro talenti naturali e le loro abilità. Queste abilità possono emergere inaspettatamente mentre il ragazzo partecipa all'Impresa simulata. Incoraggiate e sperimentate assieme nuove scoperte e lasciatevi coinvolgere. I vostri consigli possono essere utili per aprire nuovi orizzonti.

**MOSTRATE AI VOSTRI FIGLI QUANTO È IMPORTANTE  
LA SOSTENIBILITÀ**

**Agite in modo sostenibile quotidianamente**

Riusate e riciclate. Potete anche prestare attenzione all'uso di ingredienti naturali quando fate la spesa. In questo modo darete il buon esempio su come rispettare l'ambiente.

## APPROCCIO DELL'IMPRESA

---

### **CREATE IDEE IMPRENDITORIALI**

**L'obiettivo è quello di trarre ispirazione da aziende reali e imparare dalle loro best practice e dalle sfide che devono affrontare.**

È possibile suddividere questa fase in due parti. Una parte consiste nel mettere in contatto l'IS con un'azienda madrina che possa offrire consulenza riguardo ai vari aspetti dell'IS, mettere a disposizione i prodotti da commercializzare e creare l'importante collegamento con il mondo imprenditoriale reale.

Questa collaborazione può influenzare i tirocinanti in termini di aspettative nei confronti di posti di lavoro presso l'azienda madrina, nonché offrire ispirazione per operazioni commerciali.

La seconda parte consiste nel monitorare le tendenze commerciali, delle risorse umane e della responsabilità sociale aziendale e adattare al formato e alle esigenze della propria Impresa simulata (a seconda del luogo, dell'indirizzo di studi, del gruppo target di tirocinanti ecc.).



## **METTETEVI IN CONTATTO CON UN'AZIENDA MADRINA**

### **Molte Imprese simulate sono collegate a un'azienda reale che funge da guida e tutor.**

L'Azienda madrina fornisce consigli e idee agli insegnanti e ai tirocinanti riguardo ai processi e alla gestione di un'impresa. L'Azienda madrina può mettere a disposizione prodotti e servizi reali per la commercializzazione all'interno dell'ambiente delle Imprese simulate.

In alcuni casi l'Azienda madrina è coinvolta nel processo di reclutamento e valutazione degli studenti. Occorre scegliere un'Azienda madrina corrispondente alla struttura e al portfolio di prodotti dell'IS.

L'Azienda madrina rappresenta il collegamento più diretto ed efficace con il mondo imprenditoriale reale. È necessario illustrare all'Azienda madrina gli aspetti positivi della collaborazione (pool di talenti, attività di responsabilità sociale, effettuazione di test dei prodotti ecc.).

## SEGUITE PRATICHE E TENDENZE INNOVATIVE

**Affinché l'IS rappresenti correttamente il mercato reale, è importante tenersi aggiornati riguardo alle tendenze dell'occupazione e del mondo del lavoro.**

Occorre aggiornarsi sulle principali notizie o tendenze che riguardano il mondo del lavoro e capire che i cambiamenti della società hanno un impatto sul nostro modo di lavorare. Tali cambiamenti si riflettono direttamente nell'ambiente dell'IS, nei suoi reparti e nei ruoli lavorativi.

Esempio: le modifiche delle aspettative di lavoro e delle capacità richieste dalle aziende nell'era post-COVID - tendenza verso la digitalizzazione e il lavoro d'ufficio a distanza. Numerose IS l'hanno vissuto direttamente e tutt'ora influenza il loro lavoro, in modo molto simile a come influenza le aziende reali.

Per ottenere maggiori idee, è possibile consultare alcuni articoli interessanti e risultati di ricerche come quelli sottostanti:

- [LinkedIn – The Skills Companies need most in 2020](#)
- [Deloitte Human Capital Trends 2020](#)

## **ILLUSTRATE LA RESPONSABILITÀ SOCIALE DELLE IMPRESE**

**Dal punto di vista aziendale, la responsabilità sociale delle imprese (RSI) e l'attenzione alla sostenibilità sono diventate più cruciali che mai nel mondo di oggi**

Occorre essere in grado di gestire correttamente un'IS ponendo attenzione sull'importanza dei vantaggi economici, sociali ed ecologici per tutti gli stakeholder (tirocinanti, consumatori, insegnanti e altri portatori di interessi).

Occorre insegnare ai tirocinanti che ogni impresa ha anche un dovere in termini di contributo positivo, etico e sostenibile all'intera comunità. (SDG dell'UNESCO ad es.), filosofia aziendale ecc.

La RSI influenza ogni aspetto dell'IS: come funziona e viene gestita, gli aspetti etici, la cultura e le operazioni, persino le relazioni tra e con i tirocinanti.

## APPROCCIO DELLA CENTRALE DI SIMULAZIONE

---

### **PROMUOVETE IL NETWORKING TRA IS**

#### **La priorità è effettuare scambi commerciali tra IS. L'uso dei clienti e dei fornitori della Centrale di simulazione è una seconda opzione**

La Centrale di simulazione nazionale è un punto di riferimento costante, ma è fondamentale promuovere il networking e la cooperazione tra pari, poiché ciò rende la simulazione più efficiente da un punto di vista educativo.

Una semplice telefonata, l'invio di un'e-mail, l'invio di un ordine o una bozza di lettera commerciale o una proposta di vendita, nonché l'emissione di una fattura rappresentano importanti strumenti professionali. Una volta inviati a un'altra IS, lo studente è in una condizione psicologica più autonoma e responsabile, poiché dall'altra parte non c'è un esperto della Centrale di simulazione che verifica e corregge, ma un altro studente in fase di apprendimento.

## **LASCIATE FARE GLI STUDENTI**

### **Occorre dare responsabilità diretta e autonomia agli studenti**

Il lavoro nell'Impresa simulata è in parte tecnico e legato allo specifico ruolo di ciascuno studente, e in parte legato al networking con le altre IS (ad es. nei processi di acquisto e vendita) e con la rete globale di IS (ad es. nella commercializzazione di un prodotto o servizio) o con la Centrale di simulazione. Si consiglia agli insegnanti di lasciare quanta più iniziativa possibile agli studenti, in modo che imparino ad assumersi le proprie responsabilità, ad affrontare un compito con serietà e ad adottare un metodo realistico e, ultimo ma non meno importante, ad acquisire autonomia e spirito di iniziativa.

Queste caratteristiche saranno molto apprezzate durante il percorso di istruzione superiore, ma ancora di più quando entreranno nel mercato del lavoro.

La Centrale di simulazione tratta ogni studente come se fosse un operatore economico reale, anche in termini di comunicazione formale (ad es. al telefono o via e-mail).

## **COINVOLGETE TUTTI GLI STUDENTI**

### **Fate in modo che tutti si sentano importanti per l'impresa**

Nel lavoro di squadra, a seconda della necessità all'interno dell'IS, il rischio pedagogico consiste nel fatto che gli studenti migliori e più motivati si accollino la maggior parte del carico di lavoro. Ciò potrebbe escludere gli altri, che potrebbero così demotivarsi ulteriormente. È quindi essenziale che la pianificazione dei ruoli tenga conto delle attitudini e delle aspettative degli studenti, valorizzando tutti gli studenti anche nel processo di rotazione, rispettando i tempi di apprendimento e individuando e adattando il più possibile i percorsi.

Gli insegnanti, infatti, personalizzeranno il loro intervento in base alle esigenze, abilità e capacità di ciascuno studente promuovendo un'attuazione efficiente dei compiti e, soprattutto, rendendo positivo il percorso formativo per tutti gli studenti.

Per quanto riguarda la comunicazione con la Centrale di simulazione, l'insegnante adatterà il proprio intervento in modo tale da lasciare che ciascuno studente goda della massima autonomia in base alle proprie capacità e abilità.

## **PROMUOVETE L'INTERNAZIONALIZZAZIONE**

### **Entrate a far parte della Rete Internazionale di IS**

Un aspetto fondamentale del processo di crescita di pre-adolescenti e adolescenti consiste nell'acquisire una prospettiva che vada oltre i confini nazionali. In un mondo sempre più globalizzato, è fondamentale acquisire la consapevolezza che i mercati e, in modo strettamente correlato, le relazioni umane non hanno confini.

Incoraggiare gli scambi con IS straniere aumenta la motivazione all'apprendimento di una o più lingue straniere e contestualizza l'insegnamento di queste discipline.

La Centrale di simulazione, in questo senso, è in costante contatto con la Worldwide Practice Enterprise Network, un'associazione che coordina il lavoro di tutte le Centrali di simulazione a livello internazionale. Grazie all'appartenenza a EUROPEN-PEN International, tutte le IS di tutti i Paesi possono entrare in contatto e fare scambi commerciali tra loro come potenziali clienti, fornitori e/o concorrenti nel mercato mondiale.

## **UTILIZZATE GLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE ADEGUATI**

### **Condivisione di dati e informazioni come elementi chiave del lavoro all'interno di un'IS**

Oggi l'accesso ai dati e alle informazioni è strettamente correlato alla qualità di un'impresa e alla sua competitività.

L'IS non deve essere un'eccezione e deve essere dotata di strumenti efficaci relativi alla connessione, all'accesso ai dati e alla condivisione dei documenti tra i suoi operatori.

La Centrale di simulazione offre un portale web che consente di semplificare tale accesso ai dati, automatizzando il più possibile le operazioni.

La rete (costituita dalle IS e dalle Centrali di simulazione) e i suoi collegamenti e rapporti promuovono l'acquisizione di competenze digitali da parte degli studenti e, in modo forse più importante, l'acquisizione di un approccio basato sulla condivisione di informazioni e sul lavoro in team, anche attraverso il lavoro da remoto.



## **LA RENDICONTAZIONE CON STRUMENTO DI RIFLESSIONE**

### **Imparare facendo significa anche riflettere sui traguardi raggiunti per l'internalizzazione e il consolidamento delle competenze acquisite e dei risultati di apprendimento**

La Centrale di simulazione consiglia agli insegnanti delle IS di far sì che gli studenti redigano dei resoconti periodici di ciò che è stato fatto all'interno dell'IS.

La periodicità di tali resoconti sarà stabilita dall'insegnante in base al significato delle attività svolte. L'obiettivo è quello di consolidare le capacità acquisite e i risultati di apprendimento, nonché la consapevolezza degli studenti.

I resoconti saranno inviati alla Centrale di simulazione nazionale, che sarà in grado di prendere iniziative di valorizzazione come, ad esempio, conferire premi alle testimonianze più significative ed efficaci.

## PACCHETTO DI CONSIGLI PER GLI STUDENTI

---

Il Pacchetto di consigli che scaturisce dalle verifiche interne ed esterne del Quadro delle competenze IMPEET, dal manuale per gli insegnanti e dal Kit per gli studenti in tutti i Paesi partner fornisce informazioni utili per gli studenti al di fuori del consorzio del progetto affinché sia possibile adattare e applicare facilmente il modello dell'IS.



Non abbiate paura di iniziare qualcosa di unico o insolito. È bene fare brainstorming e proporre anche le idee più inusuali.



Siate responsabili e mantenete le vostre promesse.



Assicuratevi di rispettare le scadenze.



La comunicazione è la chiave del successo.



Collaborate con i membri del vostro team. Siate positivi nei confronti delle idee proposte dagli altri studenti.



Condividete le vostre idee con la comunità.



Pensate al futuro - agite in modo sostenibile.



Ricordate che le sfide fanno parte del miglioramento.

## PACCHETTO DI CONSIGLI PER GLI INSEGNANTI

Il Pacchetto di consigli che scaturisce dalle verifiche interne ed esterne del Quadro delle competenze IMPEET, dal manuale per gli insegnanti e dal Kit per gli studenti in tutti i Paesi partner fornisce informazioni utili per gli insegnanti al di fuori del consorzio del progetto affinché sia possibile adattare e applicare facilmente il modello dell'IS.



Fornite aspettative chiare.

Stabilite le regole dell'IS con il massimo dettaglio richiesto dagli studenti.  
Aiutate gli studenti a capire il significato attraverso la discussione.



Dite ciò che pensate e pensate ciò che dite.

Se fate una richiesta a uno studente, portate a termine tale richiesta.



Fornite indicazioni e ponete domande efficaci.



Date riconoscimenti agli studenti quando si comportano bene.

Cercate di prestare attenzione agli studenti e date loro dei riconoscimenti (individualmente o in gruppo) quando seguono le istruzioni.



Riflettete.

Siate consapevoli e apportate cambiamenti in futuro. Potete modellare il processo di riflessione anche per i vostri studenti. Insegnate loro a valutare.



Consultate i colleghi per maggiori conoscenze e approfondimenti.

Interagite con i colleghi insegnanti traendone il massimo vantaggio. Ponete domande, condividete strategie e siate aperti.



Create un programma per i genitori.

Assicuratevi di avere un piano d'azione per la gestione dei genitori.



Cercate di includere l'uso della tecnologia nelle vostre lezioni.

Ammettiamolo, gli studenti adorano la tecnologia.

## PACCHETTO DI CONSIGLI PER LE SCUOLE

---

Il Pacchetto di consigli che scaturisce dalle verifiche interne ed esterne del Quadro delle competenze IMPEET, dal manuale per gli insegnanti e dal Kit per gli studenti in tutti i Paesi partner fornisce informazioni utili per le scuole al di fuori del consorzio del progetto affinché sia possibile adattare e applicare facilmente il modello dell'IS.



Quando si pianifica di creare un'IS nella propria scuola, occorre dotarsi di un programma chiaro e verificare che si inserisca correttamente nel piano strategico della scuola.



Individuate i vantaggi per la scuola e la sua comunità: il personale, gli studenti, gli insegnanti, i genitori, i partner sociali, gli alunni ecc.



Prima di avviare un'IS, è utile leggere il Quadro di riferimento IMPEET.



Il successo dell'IS dipende dal team che la istituisce e vi lavora, dalla sua diversità, dalle competenze dei membri del team, dalla loro esperienza imprenditoriale, dalla capacità di coordinare le attività dell'IS e motivare i ragazzi.



Quando si pianificano le azioni di miglioramento, si consiglia di analizzare il feedback raccolto dagli insegnanti e dagli studenti dell'IS, nonché dai genitori e dai partner sociali.



Prima di creare un'IS, è utile visitare le IS già presenti a livello nazionale, comunicare con chi ha completato il tirocinio, con gli insegnanti e col personale delle stesse per avere la loro opinione.



Sprorate in modo costante gli studenti e gli insegnanti a partecipare ai vari eventi della rete di IS, come conferenze, fiere commerciali, seminari, scambi, ecc.



Un piano di comunicazione e divulgazione deve garantire un'attività sostenibile dell'IS. Ciò promuove la comunicazione attiva e la collaborazione degli studenti, sviluppa un senso di comunità, aumenta la motivazione e riduce il bullismo.

## PACCHETTO DI CONSIGLI PER I GENITORI

---

Il Pacchetto di consigli che scaturisce dalle verifiche interne ed esterne del Quadro delle competenze IMPEET, dal manuale per gli insegnanti e dal Kit per gli studenti in tutti i Paesi partner fornisce informazioni utili per i genitori al di fuori del consorzio del progetto affinché sia possibile adattare e applicare facilmente il modello dell'IS.



Fatevi coinvolgere. Parlate con i vostri figli delle attività e delle loro nuove scoperte.



State accanto ai vostri quando incontrano delle difficoltà. Fornire i propri consigli e suggerimenti è sempre di grande aiuto.



Date l'esempio di uno stile di vita sostenibile.



Siate positivi e comprensivi. L'atteggiamento non violento aiuterà i ragazzi a sviluppare una personalità forte e sicura di sé.



Se avete esperienze nell'ambito dell'Impresa simulata dovete partecipare. La vostra guida o i vostri consigli possono apportare grandi benefici.



Promuovete l'indipendenza dei vostri figli. Stabilire dei limiti aiuta i ragazzi a sviluppare un senso di autocontrollo. Incoraggiare l'indipendenza aiuta a sviluppare un senso di autogestione. Per avere successo nella vita avranno bisogno di entrambi.



Siate coerenti. La chiave della coerenza consiste nel fissare e raggiungere specifici obiettivi.



Spiegate le vostre regole e decisioni. I genitori spesso spiegano troppo ai bambini piccoli e non spiegano a sufficienza agli adolescenti.

## PACCHETTO DI CONSIGLI PER L'IMPRESA

---

Il Pacchetto di consigli è sviluppato sulla base delle verifiche interne ed esterne del Quadro delle competenze IMPEET, del manuale per gli insegnanti e del Kit per gli studenti in tutti i Paesi partner. Fornisce informazioni utili per le istituzioni esterne al consorzio del progetto per adattare e applicare facilmente il modello dell'IS e per promuovere la costituzione di una rete di contatti commerciali.



Nella fase di definizione del settore di attività dell'IS, occorre ispirarsi a imprese interessanti e importanti che sono leader del settore.



Contattate le aziende per ottenere consigli e cercate di stabilire una relazione di tutoraggio con una o più aziende. Assicuratevi di sceglierne una che è strettamente correlata alla struttura o al portfolio di prodotti della vostra IS.



Prima di iniziare, assicuratevi di monitorare la situazione economica attuale e le tendenze nel capitale umano, al fine di rendere pertinente l'IS.



Raccogliete regolarmente feedback dall'Azienda madrina riguardo a vari aspetti, comprese, ad esempio, le presentazioni degli studenti ecc.



Quando pianificate le attività dell'Impresa simulata, assicuratevi di creare una filosofia aziendale che contribuisca a guidare i tirocinanti sulla base dei principi etici dell'IS.



Stabilite la vision della Responsabilità Sociale della vostra IS e assicuratevi che tocchi tutti gli aspetti dell'Impresa simulata.



Offrite ai tirocinanti lo spazio per esplorare nuove idee imprenditoriali e fate sì che sia un ambiente positivo in cui possono esprimere in modo aperto le loro opinioni.



Svolgete le attività aziendali tenendo conto del dovere dell'IS di contribuire positivamente all'ambiente e alla società.

## PACCHETTO DI CONSIGLI PER LA CENTRALE DI SIMULAZIONE

Il Pacchetto di consigli che scaturisce dalle verifiche interne ed esterne del Quadro delle competenze IMPEET, dal manuale per gli insegnanti e dal Kit per gli studenti in tutti i Paesi partner fornisce informazioni utili per le Centrali di simulazione al di fuori del consorzio del progetto affinché sia possibile adattare e applicare facilmente il modello dell'IS.



Prima di creare una nuova IS, occorre eseguire una profonda valutazione quantitativa e qualitativa del mercato (domanda e offerta), al fine di analizzare il mercato nel quale l'IS andrà a operare e individuare i bisogni/la domanda del prodotto che l'IS intende produrre.



Prima di avviare un'IS, occorre individuare un'azienda reale che rappresenti il contesto economico locale. Nella prima fase rappresenterà un punto di supporto e di riferimento. In realtà, rappresenta l'esempio sul quale costruiremo la nostra impresa. Favorisce il networking con il territorio locale. Tale processo ovviamente deve essere gestito e mediato dagli insegnanti in base al livello, alle capacità e alle potenzialità degli studenti. L'Azienda madrina fornirà tutte le informazioni utili relative all'avvio di un'impresa affinché l'IS possa riprodurre tutto ciò che fa un'azienda reale.



È fondamentale avere software e connessione a Internet efficienti; l'ambiente deve riprodurre a pieno un'azienda reale e i suoi reparti, quindi è necessario avere uno spazio dedicato che funga da laboratorio debitamente attrezzato.



Requisiti e ambito di applicazione: una gestione efficace dell'IS richiede che i bisogni, gli obiettivi e l'ambito siano documentati e si stabilizzino a un certo punto nella parte iniziale del ciclo di vita dell'IS.



Per essere efficiente, l'IS deve avere compiti e ruoli ben definiti. Sono essenziali capacità interpersonali e di leadership. Ultimo ma non meno importante, un sistema di comunicazione e coinvolgimento del team è essenziale per il successo.



Gestione degli errori. L'errore viene chiamato "incidente" e non comporta un giudizio negativo, poiché è necessario trovare immediatamente una soluzione. Tali incidenti possono essere commessi dagli studenti e sono solitamente relativi ai contenuti (errore di calcolo, fatture insolute, ecc.).



In ogni fase del ciclo di vita dell'IS è necessario individuare degli standard e dei criteri. Qualità significa adempiere e rispettare gli impegni concordati con attenzione costante verso il miglioramento. Il processo di valutazione rappresenta un momento di recupero dei contenuti affrontati durante le attività dell'IS.

## CONCLUSIONI

---

- ❑ Il modello dell'IS può essere attuato:
  - Nell'ambito del curriculum.
  - Come attività extra-scolastica.
  - Come apprendimento integrato; la scelta delle lezioni (ad es. la lingua nazionale, l'informatica o la matematica) da integrare dipende dalla scuola.
  - Come materia di apprendimento individuale separata nell'educazione all'imprenditorialità.
  
- ❑ La metodologia dell'Impresa simulata può contribuire a ridurre gli ostacoli relativi al corretto completamento della scuola secondaria di secondo grado per gli adolescenti, nonché garantire l'acquisizione di capacità e competenze necessarie:
  - Curriculum pertinente e interessante.
  - Percorsi educativi flessibili.
  - Formazione iniziale e continua per il personale nel campo dell'istruzione.
  - Sistema di orientamento solido e ben sviluppato. È essenziale aiutare i giovani a comprendere i propri punti di forza, i propri talenti, le diverse opzioni di studio e le prospettive di carriera lavorativa.
  - Cooperazione con il mondo imprenditoriale reale.
  
- ❑ L'IS è un luogo in cui sperimentare diversi metodi didattici:
  - Lavoro individuale - Lasciare che facciano da soli.
  - Didattica frontale. Dare istruzioni. Il metodo standard si adotta quando le attività didattiche sono svolte in modo frontale, in particolare all'inizio dell'IS, nella prima lezione.
  - Capacità di proporre conversazioni e discussioni.
  - Metodo del testo guida Mansionari. Documento operativo per lo studente, contenente le informazioni necessarie per garantire l'autonomia nello svolgimento delle attività relative al posto di lavoro.
  - Lavoro di squadra e cooperazione.
  - I giochi educativi sono progettati per aiutare gli studenti ad apprendere e comprendere determinate materie e assisterli nell'apprendimento di una capacità tramite il gioco.
  - Apprendimento auto-responsabilizzante. Senso di responsabilità. Questo senso è rispecchiato nei documenti e nelle operazioni all'interno di ciascun reparto dell'Impresa simulata.